

---

# 2023년 제주에너지공사 인권영향평가 보고서 및 인권경영 현장

---

2023. 12.



한국윤리인권연구원  
The Korea Ethics Human Rights Institute



## 〈차례〉

|   |    |
|---|----|
| 제1장 인권영향평가 요약보고서 .....                  | 3  |
| 제1절 과업의 목적 및 배경 .....                   | 3  |
| 1. 과업의 명칭 .....                         | 3  |
| 2. 과업의 목적 .....                         | 3  |
| 제2절 인권경영 추진현황 평가 .....                  | 4  |
| 1. 국가인권위 인권경영 매뉴얼 대비 인권경영 추진현황 평가 ..... | 4  |
| 2. 인권경영 매뉴얼 대비 공사 개선 이슈 및 개선 방향 .....   | 5  |
| 제3절 인권영향평가 결과 .....                     | 6  |
| 1. 인권영향평가 실시방법 및 지표 구성 .....            | 6  |
| 2. 인권영향평가 종합결과 요약 .....                 | 8  |
| 3. 기관운영 인권영향평가 결과 .....                 | 10 |
| 4. 주요사업 인권영향평가 결과 .....                 | 11 |
| 제4절 중대성 평가 및 주요 인권이슈 도출 .....           | 12 |
| 1. 중대성 평가 .....                         | 12 |
| 2. 주요 인권이슈 도출 .....                     | 13 |
| 3. 주요 인권이슈 대응방안 .....                   | 14 |

|                              |    |
|------------------------------|----|
| 제5절 인권경영 로드맵 수립 .....        | 15 |
| 1. 중장기 인권경영 추진 전략(계획)안 ..... | 15 |
| 2. 2023년 인권경영 비전 및 전략 .....  | 17 |

## 〈표 차례〉

|   |    |
|---|----|
| [표 1] 2022년도, 2023년도 기관운영 인권영향평가 분야별 지표수 비교 ..... | 9  |
| [표 2] 중대성 평가 등급체계 .....                           | 12 |

## 〈그림 차례〉

|   |    |
|---|----|
| [그림 1] 기관운영 인권영향평가 결과 요약 .....                | 8  |
| [그림 2] 주요사업 인권영향평가 결과 요약 .....                | 8  |
| [그림 3] 2022년도, 2023년도 기관운영 인권영향평가 결과 비교 ..... | 9  |
| [그림 4] 중장기 추진 전략(계획)안 .....                   | 16 |
| [그림 5] 인권경영 비전 및 중장기 전략 수립 .....              | 17 |

# 제1장 인권영향평가 요약보고서

---

제1절 과업의 목적 및 배경

제2절 인권경영 추진현황 평가

제3절 인권영향평가 결과

제4절 중대성 평가 및 주요 인권이슈 도출

제5절 인권경영 로드맵 수립



## 제1장 인권영향평가 요약보고서

### 제1절 과업의 목적 및 배경

#### 1. 과업의 명칭

- 제주에너지공사 인권영향평가 실시 용역

#### 2. 과업의 목적

- 공사의 경영활동과 주요 사업 활동이 임직원 및 이해관계자의 인권에 영향을 미칠 수 있는 실제적·잠재적 인권리스크를 사전에 파악하고 이를 개선하여 공사의 지속 가능 발전 도모

## 제2절 인권경영 추진현황 평가

## 1. 국가인권위 인권경영 매뉴얼 대비 인권경영 추진현황 평가

| 단계                   | 주요 내용 및 활동          | 평가 | 단계                | 주요 내용 및 활동           | 평가 |
|----------------------|---------------------|----|-------------------|----------------------|----|
| 1 단계<br>인권경영 체계 구축   | 인권경영 담당 부서 및 담당자 지정 | ○  | 2 단계<br>인권영향평가 실시 | 인권리스크 정의 및 분석        | ○  |
|                      | 인권경영 실행 지침(규정) 제정   | ○  |                   | 기관운영 및 주요사업 체크리스트 개발 | ○  |
|                      | 인권경영위원회 구성          | ○  |                   | 인권경영위원회의 지표 자문(서면)   | ○  |
|                      | 인권경영 교육계획 수립        | ○  |                   | 담당부서 실무자 지정 및 워크숍    | ○  |
|                      | 인권경영 교육 실시          | ○  |                   | 체크리스트 지표별 진단 및 평가    | ○  |
|                      | 인권경영 실태조사 실시        | ○  |                   | 진단 및 평가 자료 수집        | ○  |
|                      | 인권경영 선언문(헌장) 작성     | ○  |                   | 진단 및 평가 자료 확인        | ○  |
|                      | 인권경영 선언문(헌장) 공포     | ○  |                   | 전문가 진단 및 평가 실시       | ○  |
|                      | 인권경영 선언문(헌장) 배포     | ○  |                   | 평가보고서 작성             | ○  |
|                      | 인권경영 선언문(헌장) 선포식    | ○  |                   | 평가보고서 인권경영위원회 보고     | ○  |
| 3 단계<br>인권경영 실행 및 공개 |                     |    |                   | 최종보고서 최고경영진 보고       | ○  |
|                      | 인권경영 리스크 도출 및 개선방향  | ○  | 4 단계<br>구제절차 제공   | 구제절차 우수사례 수집 및 분석    | △  |
|                      | 중대성 평가(주요리스크 파악)    | ○  |                   | 우수사례 연구 및 시사점 도출     | △  |
|                      | 개선전략 및 중장기 로드맵 수립   | ○  |                   | 구제기구(인권센터) 설치 및 운영   | △  |
|                      | 부서별 개선방향 및 실행방안 전달  | ○  |                   | 구제절차 운영지침 제정         | ○  |
|                      | 인권경영위원회 심의 의결       | ○  |                   | 구제 매뉴얼 개발 및 배포       | ×  |
|                      | 인권경영보고서 작성          | ○  |                   | 인권담당관(담당자) 선임        | ○  |
|                      | 인권경영보고서 공개          | ○  |                   | 구성원에게 구제절차 교육        | ○  |
|                      |                     |    |                   | 대내외 구제절차 안내 및 홍보     | ○  |

※ 평가범례 (○ : 예, △ : 보완 필요, × : 아니오)



## 2. 인권경영 매뉴얼 대비 공사 개선 이슈 및 개선 방향

### □ 4단계(구제절차 제공)

#### ○ 개선 이슈

- 구제절차 우수사례 수집 및 분석
- 우수사례 연구 및 시사점 도출
- 구제기구(인권센터) 설치 및 운영
- 구제 매뉴얼 개발 및 배포

#### ○ 개선 방향

- 구제절차 우수사례 수집 및 분석을 통한 기존의 구제절차 개선방안 마련
- 구제절차 우수사례 연구 및 시사점 도출을 통한 기존 구제절차 고도화
- 구제기구(인권센터)를 설치 및 운영하여 임직원 인권침해 발생 시 신속한 신고 및 처리 지원
- 구성원이 구제절차에 접근하기 쉽도록 구제 매뉴얼 개발 및 배포

### 제3절 인권영향평가 결과

#### 1. 인권영향평가 실시방법 및 지표 구성

##### □ 인권영향평가 실시방법

- 평가 기간: '23. 11. 27.(월) ~ '23. 12. 06.(수) 기간 내
- 평가 범위: 기관운영 및 주요사업 부문
- 평가 주체: 관련부서 업무 담당자
- 평가 방법: ① 기관운영, 주요사업 인권영향평가 체크리스트 신규 개발  
② 공사 자체점검 및 증빙자료 제출  
③ 최종 평가결과 점검 및 보고서 작성
- 평가 기준: 지표별 추진실적이 평가 기준을 어느 정도 충족하는지를 평가
- 평가 체계: 분야별 백 점 점수로 산출, 종합점수는 분야별 점수의 평균으로 산출

##### □ 인권영향평가 지표의 구성

- 기관운영 지표는 국가인권위원회의 「공공기관 인권경영 매뉴얼」 체크리스트 항목을 기반으로 제주에너지공사에 맞게 조정하여 인권경영 체제의 구축 등 13개 분야를 개발하여 활용함
- 주요사업 지표는 제주에너지공사의 주요사업으로 선정된 ‘풍력발전단지 유지관리’ 분야 46개 지표를 중심으로 체크리스트 항목을 개발하여 활용함

| 평가 대상       | 평가 지표 | 평가 분야                |
|-------------|-------|----------------------|
| 기관운영 인권영향평가 | 214개  | 인권경영 체제의 구축 등 13개 분야 |
| 주요사업 인권영향평가 | 46개   | 풍력발전단지 유지관리 1개 분야    |

##### - 세부 지표별 점수 부여기준

| 구분 | 예 | 보완 필요 | 아니요 | 정보 없음 | 해당 없음 |
|----|---|-------|-----|-------|-------|
| 점수 | 2 | 1     | 0   | 평가 제외 | 평가 제외 |

$$100\text{점 단위 환산방법} = \sum(\text{해당항목 지표 점수}) / (2 \times \text{해당항목 지표 수}) \times 100$$

- 평가등급체계: 평균달성률 기준 등급(1~9등급 부여)

| 구분 | 1등급          | 2등급               | 3등급               | 4등급               | 5등급               | 6등급               | 7등급               | 8등급               | 9등급              |
|----|--------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| 점수 | 100점<br>~90점 | 90점<br>미만<br>~80점 | 80점<br>미만<br>~70점 | 70점<br>미만<br>~60점 | 60점<br>미만<br>~50점 | 50점<br>미만<br>~40점 | 40점<br>미만<br>~30점 | 30점<br>미만<br>~20점 | 20점<br>미만<br>~0점 |

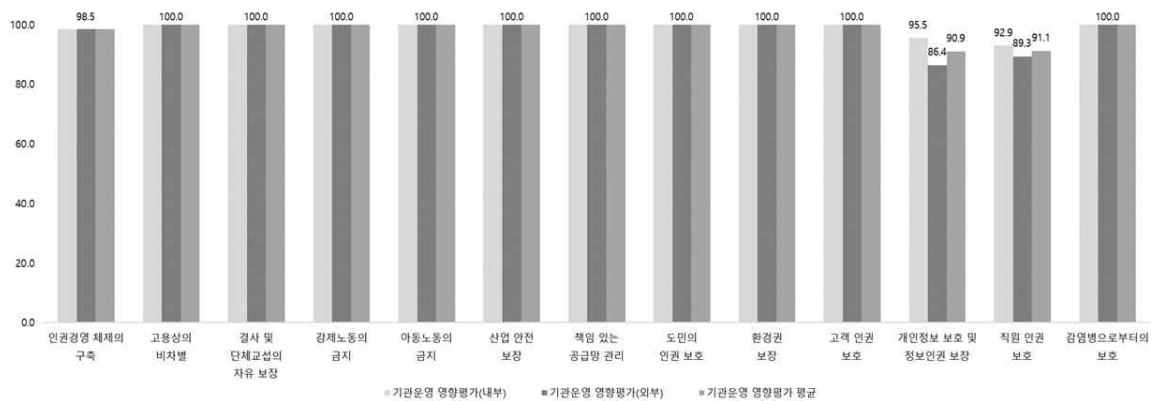
□ 인권영향평가 절차 및 기간

| 연번 | 구분                    | 주요 내용   | 기간                     |
|----|-----------------------|---|------------------------|
| 1  | 인권영향평가<br>체크리스트<br>설계 | <ul style="list-style-type: none"> <li>인권영향평가 체크리스트 지표 구성</li> <li>- 기관운영, 주요사업 체크리스트 설계</li> <li>- 체크리스트 내용(적절성 등)에 대한 주관부서 의견 수렴 및 한국윤리인권연구원의 자문</li> </ul> | 11월 3주<br>(~11.13.)    |
| ↓  |                       |   |                        |
| 2  | 인권영향평가<br>TF팀 구성      | <ul style="list-style-type: none"> <li>인권영향평가 TF팀 구성</li> <li>- 평가지표별 담당자 확정 및 회의 참석 메일 송부</li> </ul>   | 11월 3주<br>(11.14.~17.) |
| ↓  |                       |   |                        |
| 3  | 인권영향평가<br>체크리스트<br>교육 | <ul style="list-style-type: none"> <li>체크리스트 평가지표 이해를 위한 교육 및 설명(비대면)</li> <li>- 지표에 대한 이해, 체크리스트 평가 및 평가표 제출 (중대재해안전감찰부)</li> </ul>                          | 11월 5주<br>(11.27.)     |
| ↓  |                       |   |                        |
| 4  | 인권영향평가<br>증빙자료<br>제출  | <ul style="list-style-type: none"> <li>인권영향평가(기관운영, 주요사업) 평가 실시 및 자료 제출</li> <li>- 체크리스트 평가에 따른 관련 증빙자료 제출 (중대재해안전감찰부)</li> </ul>                             | 12월 2주<br>(~12.06.)    |
| ↓  |                       |   |                        |
| 5  | 인권영향평가<br>외부전문가<br>평가 | <ul style="list-style-type: none"> <li>제출 자료를 기반으로 외부위원 평가위원의 평가</li> <li>- 평가방법: 한국윤리인권연구원의 서면평가 및 제출</li> </ul>   | 12월 2주<br>(12.07.~)    |

## 2. 인권영향평가 종합결과 요약

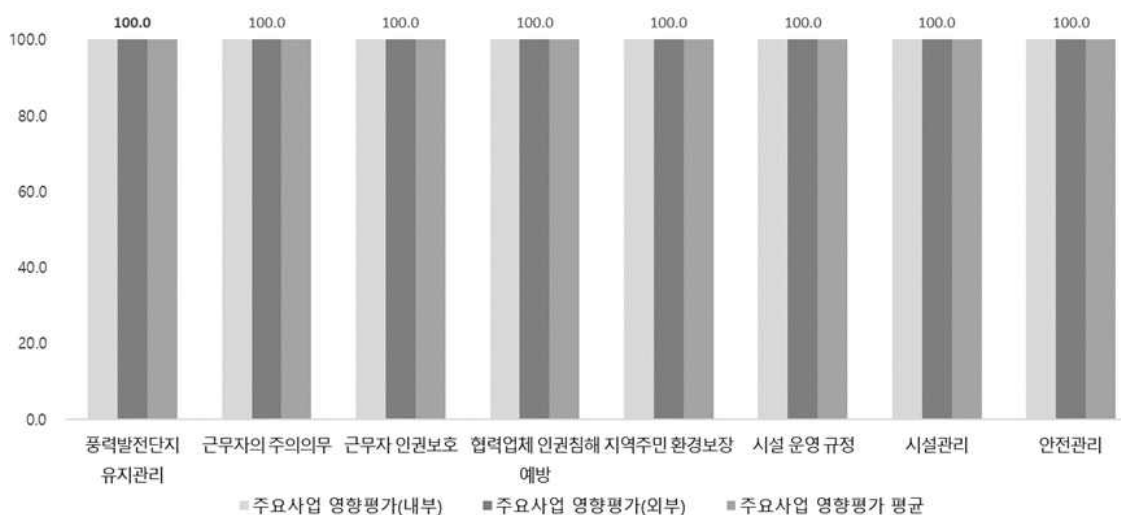
- 기관운영 인권영향평가 지표는 국가인권위원회의 인권경영 매뉴얼에 권고되어 있는 진단 항목과 분야를 바탕으로 기관의 특성에 맞게 고도화하여 평가를 실시함
- 총 214개 지표 중 [‘예’ 176개, ‘보완 필요’ 2개, ‘아니오’ 2개, ‘해당 없음’ 34개]로 기관운영 영향평가의 경우 내부평가 98.8점, 외부평가 97.6점으로, 평균 98.2점(1등급)을 달성함

[그림 1] 기관운영 인권영향평가 결과 요약



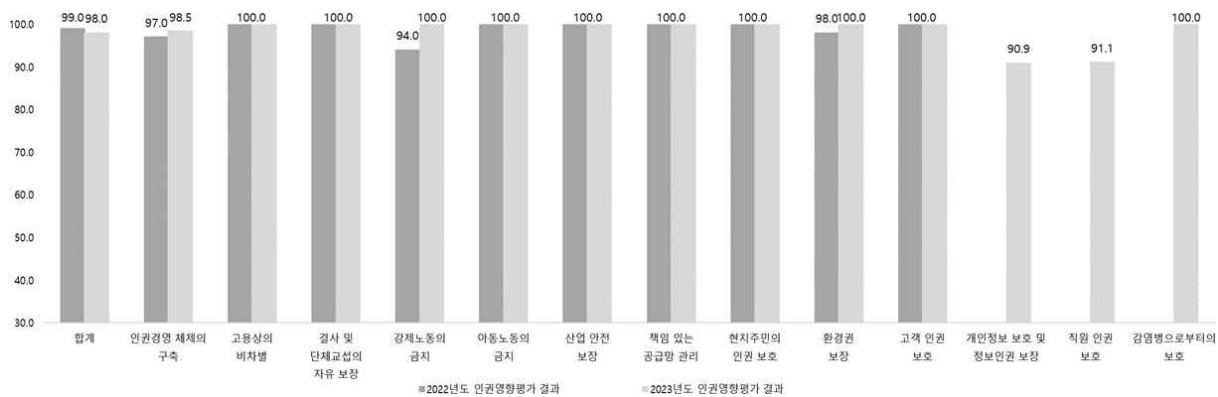
- 공사에서 추진하고 있는 다양한 사업 중 ‘풍력발전단지 유지관리’ 분야를 대상으로 제주에너지공사와 한국윤리인권연구원이 지표를 개발하여 기관의 특성에 맞게 고도화하여 평가를 실시함
- 총 46개 지표 중 [‘예’ 45개, ‘해당 없음’ 1개]로 주요사업 인권영향평가의 경우 내부평가 100점, 외부평가 100점으로, 평균 100점(1등급)을 달성함

[그림 2] 주요사업 인권영향평가 결과 요약



- 전년도 기관운영 인권영향평가와 비교하면 인권경영 체제의 구축, 강제노동의 금지, 환경권 보장 분야에서 점수가 향상되었음
- 기관운영 인권영향평가 점수는 2022년도 99.0점이고, 2023년도 98.2점으로 점수가 하락하였으나 2022년도 10개 분야 139개 지표에서 2023년도 13개 분야 214개 지표로 분야와 지표 수가 증가하여 도출된 개선사항이 증가하여 점수가 하락하였음
- 기존에 인권경영 체계 마련이 잘 되어있어 지표 수 증가했음에도 높은 점수로 평가됨

[그림 3] 2022년도, 2023년도 기관운영 인권영향평가 결과 비교



[표 1] 2022년도, 2023년도 기관운영 인권영향평가 분야별 지표수 비교

| 번호  | 분야                | 2022년도 지표수 | 2023년도 지표수 |
|-----|-------------------|------------|------------|
| 1   | 인권경영 체제의 구축       | 25         | 33         |
| 2   | 고용상의 비차별          | 17         | 17         |
| 3   | 결사 및 단체교섭의 자유 보장  | 16         | 16         |
| 4   | 강제노동의 금지          | 11         | 11         |
| 5   | 아동노동의 금지          | 14         | 14         |
| 6   | 산업 안전 보장          | 22         | 17         |
| 7   | 책임 있는 공급망 관리      | 9          | 10         |
| 8   | 현지주민의 인권 보호       | 10         | 10         |
| 9   | 환경권 보장            | 8          | 18         |
| 10  | 고객 인권 보호          | 7          | 15         |
| 11  | 개인정보 보호 및 정보인권 보장 | -          | 11         |
| 12  | 직원 인권 보호          | -          | 28         |
| 13  | 감염병으로부터의 보호       | -          | 14         |
| 합 계 |                   | 139        | 214        |

### 3. 기관운영 인권영향평가 결과

- 제주에너지공사의 기관운영 인권영향평가 결과 인권경영을 체계적으로 실시할 수 있는 규범적·제도적 기반을 성공적으로 마련하였으며, 다양한 분야에서 인권 보호를 위한 권고내용이 준수되고 있음
- 2023년도 기관운영 인권영향평가 지표는 국가인권위원회의 인권경영 매뉴얼에 권고되어 있는 진단 항목과 분야를 바탕으로 기관의 특성에 맞게 고도화하여 평가를 실시함
- 총 214개 지표 중 [‘예’ 176개, ‘보완 필요’ 2개, ‘아니요’ 2개, ‘해당 없음’ 34개]며 기관운영 인권영향평가의 경우 내부평가 98.8점, 외부평가 97.6점으로, 평균 98.2점(1등급)을 달성함
- 다만 13개 분야 중 「인권경영 체제의 구축」, 「개인정보 보호 및 정보인권 보장」 및 「직원 인권 보호」의 일부 항목에 대한 개선과제에 대하여 개선 계획을 수립하고 개선 활동을 추진해야 함
- 기관운영 인권영향평가 : 내부 98.8점 / 외부 97.6점 / 평균 98.2점



| 연번  | 평가 분야             | 내부   | 외부   | 평균   |
|-----|-------------------|------|------|------|
| 총 점 |                   | 98.8 | 97.6 | 98.2 |
| 1   | 인권경영 체제의 구축       | 98.5 | 98.5 | 98.5 |
| 2   | 고용상의 비차별          | 100  | 100  | 100  |
| 3   | 결사 및 단체교섭의 자유 보장  | 100  | 100  | 100  |
| 4   | 강제노동의 금지          | 100  | 100  | 100  |
| 5   | 아동노동의 금지          | 100  | 100  | 100  |
| 6   | 산업 안전 보장          | 100  | 100  | 100  |
| 7   | 책임 있는 공급망 관리      | 100  | 100  | 100  |
| 8   | 현지주민의 인권 보호       | 100  | 100  | 100  |
| 9   | 환경권 보장            | 100  | 100  | 100  |
| 10  | 고객 인권 보호          | 100  | 100  | 100  |
| 11  | 개인정보 보호 및 정보인권 보장 | 95.5 | 86.4 | 90.9 |
| 12  | 직원 인권 보호          | 92.9 | 89.3 | 91.1 |
| 13  | 감염병으로부터의 보호       | 100  | 100  | 100  |

#### 4. 주요사업 인권영향평가 결과

- 제주에너지공사의 주요사업 인권영향평가 결과 인권경영을 체계적으로 실시할 수 있는 규범적·제도적 기반을 성공적으로 마련하였으며, 다양한 분야에서 인권 보호를 위한 권고내용이 준수되고 있음
- 2023년도 주요사업 인권영향평가 지표는 제주에너지공사와 한국윤리인권연구원이 지표 개발하여 기관의 특성에 맞게 고도화하여 평가를 실시함
- 총 46개 지표 중 [‘예’ 45개, ‘해당 없음’ 1개]로 주요사업 인권영향평가의 경우 내부평가 100점, 외부평가 100점으로, 평균 100점(1등급)을 달성함
- 주요사업 인권영향평가 : 내부 100점 / 외부 100점 / 평균 100점



| 연번 | 평가 분야          | 내부         | 외부         | 평균         |
|----|----------------|------------|------------|------------|
|    | <b>총 점</b>     | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> |
| 1  | 풍력발전단지<br>유지관리 | 100        | 100        | 100        |

## 제4절 중대성 평가 및 주요 인권이슈 도출

### 1. 중대성 평가

- 국가인권위원회는 「인권경영 보고 및 평가지침」(’22.8.)을 통해 인권영향평가 결과 식별된 여러 인권이슈를 대상으로 중대성 평가를 실시하여 우선적으로 대처할 주요 인권이슈를 도출하도록 권고하였음
- 인권영향평가 결과 도출된 인권이슈들을 대상으로 한국윤리인권연구원이 중대성 평가를 실시하고, 이에 대해 제주에너지공사에서 검토하는 방식으로 중대성 평가를 수행함
- 중대성 평가는 해당 인권이슈의 발생 가능성(likelihood)과 영향 심각성(consequence)을 기준으로 실시함
  - 발생 가능성(likelihood) : 제주에너지공사 및 타 공공기관에서 과거에 발생한 빈도, 현재나 미래에 발생할 가능성 등을 수준 1부터 수준 5까지 평가하여 점수 부여
  - 영향 심각성(consequence) : 해당 인권이슈가 현실화 되었을 때 기관의 사업성과 및 평판에 영향을 주는 정도, 재정손실 수준, 법 위반 여부에 의한 영향 수준, 이해관계자에게 미치는 영향 등을 고려하여 수준 1부터 수준 5까지 평가하여 점수 부여
- 중대성 평가 결과를 토대로 인권이슈별 점수를 산출하고 고위험군, 중위험군, 저위험군으로 분류하여 고위험군과 중위험군을 주요 인권 이슈로 선정함
  - 고위험군 : 발생 가능성 수준과 영향 심각성 수준을 합한 점수가 8점 이상인 주요 인권이슈로 최우선적으로 대응계획을 마련하여 개선 노력을 기울여야 함
  - 중위험군 : 발생 가능성 수준과 영향 심각성 수준을 합한 점수가 5점 이상인 주요 인권이슈로 고위험군에 이어 차순위로 대응계획을 마련하여 개선 노력을 기울여야 함
  - 저위험군 : 발생 가능성 수준과 영향 심각성 수준을 합한 점수가 5점 미만인 인권이슈로 상대적으로 후순위 대응계획을 마련하여 개선 노력을 기울여야 함

[표 2] 중대성 평가 등급체계

| 구분 | 중대성 평가 기준 |        | 인권별 이슈점수 산출기준(분류) |      |      |
|----|-----------|--------|-------------------|------|------|
|    | 발생 가능성    | 영향 심각성 | 고위험군              | 중위험군 | 저위험군 |
| 점수 | 1-5       | 1-5    | 8-10              | 5-7  | 1-4  |

(단위: 점수)



## 2. 주요 인권이슈 도출

- 2023년도 인권영향평가 결과 도출된 총 6개의 인권이슈를 대상으로 중대성 평가를 실시하여 4개의 주요 인권이슈를 도출함

| 분야                         | 인권이슈   | 중대성 평가    |           |    |      | 비고             |
|----------------------------|--|-----------|-----------|----|------|----------------|
|                            |  | 발생<br>가능성 | 영향<br>심각성 | 점수 | 분류   |                |
| 인권경영<br>체제의 구축             | 구제절차 마련(7번 지표)<br>→ 인권침해 구제시스템 운영 매뉴얼<br>작성 및 홍보 | 3         | 3         | 6  | 중위험군 | 주요<br>인권<br>이슈 |
| 개인정보<br>보호 및<br>정보인권<br>보장 | 개인정보 보호(7번 지표)<br>→ 불법시설물로부터 보호                  | 2         | 3         | 5  | 중위험군 | 주요<br>인권<br>이슈 |
|                            | 정보인권 보장(4번 지표)<br>→ 정보약자 인권정책                    | 3         | 2         | 5  | 중위험군 | 주요<br>인권<br>이슈 |
| 직원 인권<br>보호                | 갑질·폭력 예방 및 괴롭힘 금지<br>(11번 지표)<br>→ 감정해소대책 수립     | 3         | 2         | 5  | 중위험군 | 주요<br>인권<br>이슈 |
|                            | 일·가정 양립(3번 지표)<br>→ 모성보호 편의시설 제공                 | 1         | 2         | 3  | 저위험군 |                |
|                            | 일·가정 양립(4번 지표)<br>→ 모성보호 지원사업 의견 반영              | 1         | 2         | 3  | 저위험군 |                |

### 3. 주요 인권이슈 대응방안

○ 중대성 평가 결과 선정된 4개의 주요 인권이슈에 대한 대응방안을 마련함

| 분야                         | 주요 인권이슈                            | 세부내용   | 대응방안  |
|----------------------------|------------------------------------|--|---|
| 인권경영<br>체제의 구축             | 인권침해<br>구제시스템 운영<br>매뉴얼 작성 및<br>홍보 | 인권침해사건 피해자가<br>구제절차를 이해하고<br>적기에 활용할 수 있도록<br>'인권침해 구제시스템 운영<br>매뉴얼' 작성 및 홍보 | - 인권침해사건의 피해자가<br>인권침해 상담, 구제절차<br>이용 등의 지원을 받을<br>수 있도록 '인권침해<br>구제시스템 운영 매뉴얼'을<br>개발하고 대내외 홍보할<br>것을 권장 |
| 개인정보<br>보호 및<br>정보인권<br>보장 | 불법시설물로부터<br>보호                     | 화장실 등의 공공시설은<br>CCTV 등의<br>불법시설물로부터<br>안전하도록 관리                              | - CCTV 등의 불법시설물을<br>탐지기 등을 활용하여<br>정기적인 점검을 실시할<br>것을 권장  |
|                            | 정보약자 인권정책<br>추진                    | 정보약자를 배려한<br>인권정책 추진   | - 장애인 및 고령자 등<br>정보약자의 홈페이지의<br>접근성 및 편리성을<br>제고하기 위한 평가를<br>통하여 문제점이 발견된<br>경우에는 개선을 권장                  |
| 직원 인권<br>보호                | 감정해소대책 수립                          | 감정노동자에 대한 교육 및<br>감정해소대책을 수립   | - 감정노동자들에게는 외부<br>전문기관의 감정해소<br>프로그램 교육에 참여할<br>기회를 제공하거나,<br>감정해소 프로그램을<br>개발하여 필요시 피해자가<br>활용하는 방안 권장   |

## 제5절 인권경영 로드맵 수립

### 1. 중장기 인권경영 추진 전략(계획)안

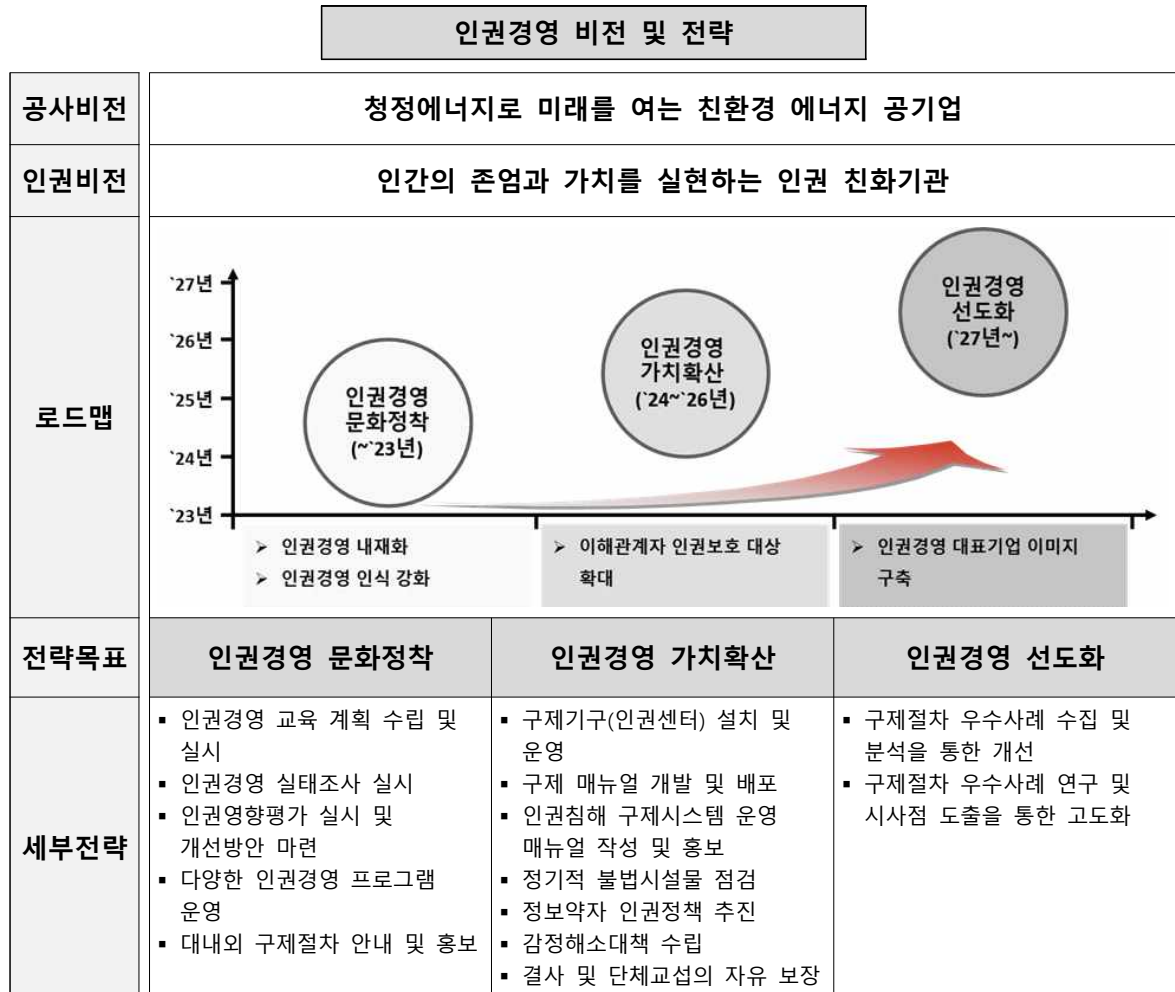
- ☐ 국가인권위원회 인권경영 매뉴얼(2018.8.) 대비 공사 추진현황
  - 타 기관(민간기업 포함)의 구제절차 우수사례를 수집하고 분석하여 공사의 구제절차 개선방안을 마련하고 고도화할 필요가 있음
  - 구제기구(인권센터)를 설치 및 운영하여 임직원의 인권을 보호할 수 있도록 노력하며 구제 매뉴얼을 개발하여 인권 침해 피해자가 신속하게 신고 및 처리될 수 있도록 해야 함
- ☐ 2023년 인권실태조사 실시
  - 결사 및 단체교섭의 자유 보장 항목이 낮게 평가되어 공사가 직원의 결사 및 단체교섭의 자유를 보장한다는 인식 개선을 위한 노력이 필요함
  - 구제절차 인지도 항목이 낮게 평가되어 피해자를 구제하기 위한 상담 및 구제절차 등에 대한 인지도 향상을 위해 홍보가 필요함
  - 2차 피해 방지 항목이 낮게 평가되어 인권침해 진정(신고)인이나 피해자의 정보를 보호하고 불이익이 발생하지 않도록 노력이 필요함
- ☐ 2023년 인권영향평가 실시
  - 인권침해사건의 피해자가 인권침해 상담, 구제절차 이용 등의 지원을 받을 수 있도록 ‘인권침해 구제시스템 운영 매뉴얼’을 개발하고, 대내외 홍보할 것을 권장함
  - CCTV 등의 불법시설물을 탐지기 등을 활용하여 정기적인 점검을 실시하고, 장애인 및 고령자 등 정보약자의 홈페이지의 접근성 및 편리성을 제고하기 위한 평가를 통하여 문제점이 발견된 경우에는 개선을 권장함
  - 또한, 감정노동자들에게는 외부 전문기관의 감정해소 프로그램 교육에 참여할 기회를 제공하거나, 감정해소 프로그램을 개발하여 필요시 피해자가 활용하는 방안을 권장함

[그림 4] 중장기 추진 전략(계획)안

| 진단 방법                             | 문제점 및 개선이슈   | 개선방향   |
|-----------------------------------|--|--|
| 국가인권위<br>인권경영매뉴얼<br>대비 공사<br>추진현황 | <ul style="list-style-type: none"> <li>4단계 구제절차 제공</li> <li>구제절차 우수사례 수집 및 분석</li> <li>우수사례 연구 및 시사점 도출</li> <li>구제기구(인권센터) 설치 및 운영</li> <li>구제 매뉴얼 개발 및 배포</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>4단계 구제절차 제공</li> <li>구제절차 우수사례 수집 및 분석을 통한 개선</li> <li>구제절차 우수사례 연구 및 시사점 도출을 통한 고도화</li> <li>구제기구(인권센터) 설치 및 운영</li> <li>구제 매뉴얼 개발 및 배포</li> </ul> |
| 2023년<br>실태조사                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>인권실태조사 결과</li> <li>결사 및 단체교섭의 자유 보장(5.85점)</li> <li>구제절차 인지도(6.17점)</li> <li>2차피해 방지(6.52점)</li> </ul>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>우선개선 항목</li> <li>결사 및 단체교섭의 자유 보장</li> <li>구제절차 인지도</li> <li>2차피해 방지</li> </ul>   |
| 2023년<br>인권영향평가                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>기관운영 및 주요사업 분야</li> <li>인권경영 체제의 구축</li> <li>개인정보 보호 및 정보인권 보장</li> <li>직원 인권 보호</li> </ul>                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>주요 인권이슈 도출 및 대응계획 수립</li> <li>인권침해 구제시스템 운영 매뉴얼 작성 및 홍보</li> <li>정기적 불법시설물 점검</li> <li>정보약자 인권정책 추진</li> <li>감정해소대책 수립</li> </ul>                   |

## 2. 2023년 인권경영 비전 및 전략

[그림 5] 인권경영 비전 및 중장기 전략 수립



|                    | 1단계<br>(인권경영체계 구축)  | 2단계<br>(인권영향평가 실시)  | 3단계<br>(인권경영 실행 및 공개)   | 4단계<br>(구제절차 제공)  |
|--------------------|---|---|---|---|
| 인권경영<br>활동<br>(매년) | <ul style="list-style-type: none"> <li>인권경영 실태조사 실시</li> <li>인권경영 교육 계획 및 실시</li> <li>인권경영위원회 개최</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>기관운영 및 주요사업 체크리스트 개발 및 수정</li> <li>지표별 담당부서, 실무자 지정 및 교육 실시</li> <li>전문가 진단 및 객관적 평가 실시</li> <li>인권경영위원회 심의의결</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>중대성 평가(주요 인권리스크 파악)</li> <li>개선전략 및 중장기 로드맵 수립</li> <li>인권경영보고서 작성 및 공개</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>우수사례 연구 및 시사점 도출</li> <li>구성원에게 구제절차 교육</li> <li>대내외 구제절차 안내 및 홍보</li> </ul> |
| PDCA<br>환류체계       | <b>계획(Plan)</b><br>인권경영위원회<br>자문 및 의사결정<br>계획수립 등 총괄  | <b>실행(Do)</b><br>인권담당부서<br>전 직원 교육<br>대내외 홍보 실시   | <b>점검(Check)</b><br>인권영향평가<br>실태파악 및 향후 계획에 결과반영, 개선  | <b>개선(Act)</b><br>구제절차<br>인권침해사건의 처리<br>시정 및 조치 권고  |

## 참 고

## 제주에너지공사 인권경영 선언문

### 제주에너지공사 인권경영 헌장

제주에너지공사(이하 “공사” 라 한다)는 청정에너지로의 전환을 통한 제주의 탄소중립 실현에 기여하는 친환경 공기업으로서, 세계인권선언 등 국내·외 인권 규범을 존중하고 실천하고자 한다.

이를 위해 공사의 경영활동에 영향을 받는 이해관계자의 인권을 존중하고 증진하고자 아래와 같이 ‘인권경영’ 을 선언하며, 공사 임직원이 준수하여야 할 행동규범과 가치판단의 기준으로 삼아 실천할 것을 다짐한다.

하나, 우리는 사람을 최우선으로 하는 경영을 한다.

하나, 우리는 장애, 성별, 인종, 종교, 국적, 지역, 사회적 신분, 학력, 나이, 직종 등의 이유로 고용 상 차별하지 않으며, 상호 존중과 배려의 근무환경을 제공한다.

하나, 우리는 직원의 결사 및 단체교섭의 자유를 보장한다.

하나, 우리는 직원들에게 안전하고 위생적인 근무환경을 제공한다.

하나, 우리는 어떠한 형태의 강제노동 및 아동노동을 금지한다.

하나, 우리는 정부, 제주특별자치도, 언론사, 업무계약자, 지역주민 등  
모든 이해관계자의 인권을 존중한다.

하나, 우리는 사업이 행하여지는 현지 주민의 생명권, 거주이전의 자유,  
안전에 대한 권리 및 재산소유권을 존중하고 보호한다.

하나, 우리는 국내외 환경법규를 준수하고 환경보호와 오염방지를  
위하여 노력한다.

하나, 우리는 인권침해를 사전에 예방하며 적극적인 구제를  
위하여 노력할 뿐만 아니라, 지속적인 인권개선활동으로  
인권경영의 선두에 선다.

2023. 12. 6.

제주에너지공사 사장 김호민 김호민