

제대로 알고 대처하자!



직장내 괴롭힘

어떻게 대응해야 할까요?



제주에너지공사
JEJU ENERGY CORPORATION

직장 내 괴롭힘이란?

직장 내 괴롭힘은 근로자의 노동권과 인격권을 침해하는 행위로
근로기준법에는 아래와 같이 명시되어 있습니다.

"사용자 또는 근로자가 **직장에서의 지위 또는 관계 등의
우위를 이용하여 업무상 적정범위를 넘어**
다른 근로자에게 **신체적, 정신적 고통을 주거나**
근무환경을 악화시키는 행위를 하여서는 아니된다."

-근로기준법 제76조의2(직장 내 괴롭힘 금지)-

직장 내 괴롭힘 판단기준?

☒ 사용자 또는 근로자가 다른 근로자에게

① 직장에서의 지위 또는 관계 등의 우위를 이용할 것

-직접적인 지휘명령관계가 아니어도 직위, 직급체계상 상위를 이용했다면 지위적 우위를 인정

*관계의 우위 : 수직 측면(개인 대 집단), 사내영향력(감사, 인사부서 등), 인적속성(연령, 성별, 출신지역, 인종 등), 업무역량(근속연수 전문지식 등), 고용형태(정규직, 비정규직 등)

② 업무상 적정 범위를 넘을 것

-업무상 필요성은 인정되더라도, 그 행위 내용이 사회 통념에 비추어 볼 때 적절하지 않았다면 업무상 적정 범위를 넘은 것

③ 신체적, 정신적 고통을 주거나 근무환경을 악화시키는 행위일 것

- 행위자가 의도가 없었더라도 신체적, 정신적 고통을 그 행위로 인해 느꼈거나 근무환경이 예전보다 나빠졌다면 인정됨

※문제되는 행위가 세 가지 핵심 요소 모두 충족해야 인정!

☒ 당사자와의 관계, 행위 장소 및 상황, 행위에 대한 피해자의 반응, 행위 내용 및 정도, 행위 기간(일회적/단기적/지속적) 등 구체적인 사정을 참작하여 **종합적으로 판단**

직장 내 괴롭힘에 해당되는 유형



신체적 괴롭힘

폭행, 위협 등



언어적 괴롭힘

폭언, 모욕, 협박,
비하, 비교 등



업무적 괴롭힘

무시, 전가, 강요,
잡일, 차단, 태움



업무 외 괴롭힘

회식, 후원, 공연,
행사, 심부름, 간섭 등



집단적 괴롭힘

따돌림, 소문 등

직장 내 괴롭힘 신고는 어디서 하나요?

먼저 회사에 신고해서 사내의
처리절차를 통해 해결해야 합니다!

Q. 회사 누구에게 신고해야 하나요?

직장 내 괴롭힘 관련 예방 업무를 담당하는 **직원** 또는 **사업주**에게 신고

신고방법

전화 및 방문

[인권경영 담당자]

- 인권경영 담당자 ☎(064)720-7442를 이용하여 상담 및 신고 중대재해안전감찰부 문선에 대리
- 우리 공사 인권경영 전담조직(중대재해안전감찰부)에 방문하여 상담 또는 상담 후 신고

우 편

(63219)제주특별자치도 제주시 청사로1길 18-4 제주에너지공사 1층 중대재해안전감찰부(인권경영 전담조직)

인터넷

www.jejuenergy.co.kr 홈페이지를 통해 인권침해 상담 및 신고

이메일

help@jejuenergy.co.kr를 이용하여 상담 및 신고

단, 아래 유형의 경우

노동청에 신고가 가능합니다!

※ 광주지방고용노동청 제주근로개선지도센터(☎ 064-728-7100)

- ① 신고를 했으나 회사가 정해진 조치를 취하지 않는 경우
- ② 사용자 또는 그 가족이 가해자여서 제대로 된 조치 의무를 기대하기 어려운 경우
- ③ 신고자에 대한 불이익 처우, 비밀유지 의무 위반의 경우
- ④ 기타 직장 내 괴롭힘 처리과정에서의 부당한 회사의 조치가 있는 경우

Q. 신고 후에는 어떻게 되나요?

사건 접수

상담

조사

괴롭힘 사실
확인 시 조치

모니터링

회사는 조사 기간 동안 **피해자 보호**를 위해 필요시 근무장소의 변경, 유급휴가 등 **적절한 조치**를 해야 합니다.

이 경우 피해자의 의사에 반하는 조치는 금지입니다.



제주에너지공사는
직장 내 괴롭힘 예방·근절과
상호존중 직장문화 인식 확산을
위해 최선을 다하겠습니다



제작 : 인턴 김예진



제주에너지공사
JEJU ENERGY CORPORATION