

# 19년도 인권경영 이행 결과보고서

2019. 12.



## 19년도 인권경영 이행 결과보고서

### 1 인권경영 추진 개요

#### □ 도입 배경

- 인권 보호에 대한 사회적인 요구 증가
  - 최근 갑질논란 등 기업의 인권 이슈에 대한 사회적인 관심이 높아지고 지속적인 기업의 인권 보호 및 존중책임의 강화 필요성 증대
- 공공기관 인권경영 매뉴얼 적용 권고 (국민권익위원회, '18.9월)
  - 국민권익위원회에서 공공기관의 경영에 인권경영 매뉴얼을 적용하여 인권침해 가능성을 사전에 예방하고 차단할 것을 권고
- 국가인권위원회는 제3기 국가인권기본계획(2017~2021년) 권고를 통해 공공기관의 인권경영체계 구축 및 실현을 주도
- 2020년(2019년도 실적) 경영평가부터 인권경영 지표 신설(2점)
  - (※ 기준: 윤리경영지표에 윤리경영, 인권경영 포함하여 2점)

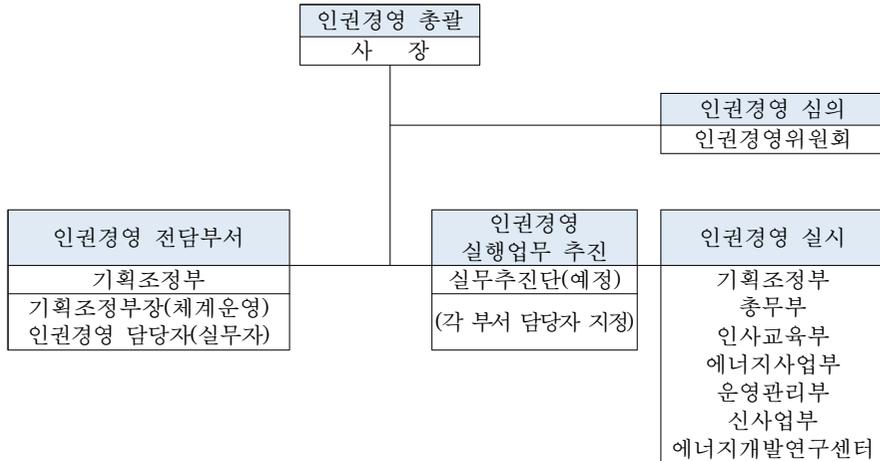
### 2 인권경영 추진결과

#### 【인권경영 체계 구축】

비전	인간의 존엄과 가치를 실현하는 인권 친화 기관		
전략	인권경영시스템 체계적 기반 조성	인권경영시스템 개선을 통한 고도화	인권경영 문화 정착 및 확산
목표	<1단계> 인권경영시스템 구축	<2단계> 인권경영시스템 고도화	<3단계> 인권경영 문화 정착 및 확산
추진 방향	인권경영 실행동력 강화를 위한 제도적 기반 조성	내·외부 의견 수렴을 통한 인권경영 제도의 보완	내부직원 인식개선과 이해관계자에 인권경영 확산
실행 과제	인권경영 제도 마련 신고·지원센터 설치, 홍보 인권경영 실무추진단 구성 인권영향평가 실시	인권경영 제도 정비 내·외부 진단 실무추진단 운영 인권경영 전 과정 공개	인권경영 내부 워크숍 개최 인권경영 확산 캠페인 실시

□ **인권경영 추진 체계**

○ 인권경영 추진 조직도



○ 인권경영 위원회

- 역할 : 임직원을 포함한 이해관계자의 인권 보호·증진을 위한 사항의 결정
- 구성 : (내부) 사장, 노경협의회 의장, 경영기획처장  
(외부) 노무사, 여성인권상담소 대표, 자영업자, 변호사
- 운영현황
  - (제1차) 인권경영 공유 및 확산에 관한 논의: 5.31.
  - (제2차) 위원장 선출, 인권영향평가 계획 수립: 9.10.
  - (제3차) 인권영향평가 결과 심의: 12.2.

□ **인권경영 선언 및 확산**

- 제주에너지공사 인권경영 선언: 1.2.
- 인권경영 이행에 따른 선언문 공유 및 확산: 3.8.
- 인권경영 공유 및 확산 간담회 개최: 5.31.
  - 참석범위: 공사 임직원, 인권경영위원회, 협력업체
  - 회의내용: 인권경영 공유 및 확산, 인권 보호·증진을 위한 의견 수렴
- 임직원 및 이해관계자를 대상으로 인권경영 교육 실시: 7.16.
  - 교육대상: 공사 임직원, 협력업체
  - 교육내용: 인권의 이해와 인권 감수성, 인권경영의 필요성과 실천방법

【**인권영향평가의 실시**】

□ **인권영향평가 계획 수립**

- 인권경영위원회를 통한 인권영향평가 계획 심의: 9.10.
- 인권영향평가 평가단 교육 및 회의 개최: 9.23.
  - 교육내용: 인권경영 가이드라인 및 체크리스트 교육
  - 회의내용: 평가 지표의 확정, 지표별 평가자 선정, 평가일정 조율
- 인권영향평가 계획 수립: 9.30.
  - 인권영향평가 평가단 회의 결과를 반영

□ **평가 실시**

- 평가기간: 10.2. ~ 10.17.
- 평가대상: 공사 경영 및 주요사업 전반
- 평가위원: (외부) 인권경영위원회 외부위원 4명  
(내부) 노경협의회 의장, 성희롱고충상담원
- 평가방법: 인권경영위원의 현장평가 및 이해관계자 인터뷰, 서면평가
- 평가결과



- 인권경영위원회를 통한 결과 심의: 12.2.
- 인권경영위원회 의견 반영 후 인권영향평가 사장 승인: 12.12.
- 공사 홈페이지에 인권영향평가 결과보고서 공개: 12.24.
  - ※ 평가위원 권고의견에 따른 이행 계획 수립 및 이행(예정): '20.1월~

## 【인권경영(사업) 실행】

### □ 인권경영(사업) 실행

#### 고용상의 비차별

- 채용의 투명성, 공정성 확보를 위한 블라인드 채용 실시: 4회
  - 편견이 개입되어 불합리한 차별을 야기할 수 있는 출신지, 가족관계, 학력 등의 항목을 배제하여 지원자의 직무능력을 평가하여 인재를 채용
- 규정을 마련하여 모든 임직원에게 동일한 조건의 인사, 임금, 교육, 복지 등을 제공
  - 인사규정, 보수규정, 취업규정, 복리후생규정, 교육훈련운영규정, 선택적 복지제도 시행지침 상에 명시함

#### 결사 및 단체교섭의 자유 보장

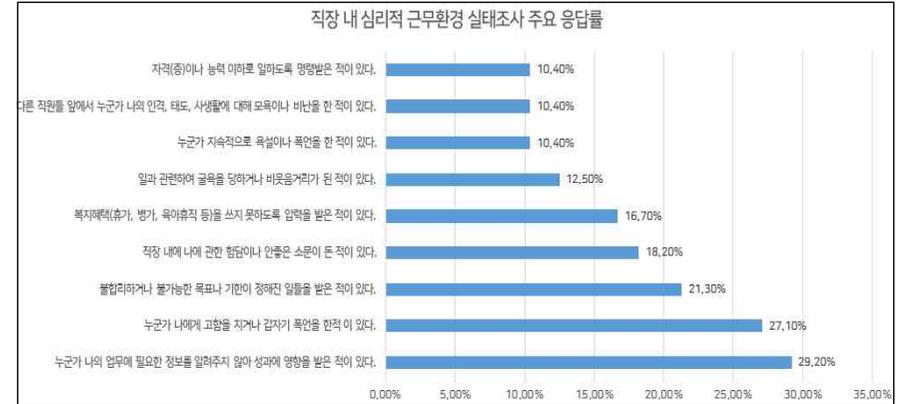
- 근로자와 경영자 간의 상호협의를 위한 노경협의회 운영: 총3회
  - 의결 2건 완료, 협의 5건 완료, 보고 3건 완료

#### 임직원 산업안전 보장

- 고객응대근로자의 건강장해 예방을 위해 통화연결음 설정: 7.12.
  - 목적: 고객의 폭언 등으로 인한 건강장해 예방조치
  - 적용: 신사업부 (신재생에너지홍보관, 태양광보급 담당)
- 공사 사업장 안전·보건점검 실시 및 보완조치: 매월 2회
- 사업장의 재해예방과 안전성 확보를 위한 안전진단을 실시: 10.14.~11.8.
  - 지적사항: 안전보건시스템 10건, 발전단지: 34건
  - 안전진단 지적사항 개선계획 수립: 12.10.
- 공사 직원 안전역량 강화를 위한 교육 지원: 1월~12월
  - 산업안전교육, 고소탈출 교육 등 17개 교육 프로그램 실시
- 기타사항
  - 노후 안전장구 교체, 의약품 비치 등 지속적 지원

## 임직원 근무환경 증진

- 전직원을 대상으로 직장 내 심리적 근무환경 실태조사 - 조사결과



- ※ '20년도 조직문화 개선 계획(방향) 수립: '20.1월(예정)
- 임직원 자질향상과 능력개발을 위한 교육 지원
  - 총 교육비: 금77,930천원(교육여비 포함), 1인당 평균 교육시간: 100시간
  - 임직원 인식개선을 위한 인권, 폭력예방, 갑질근절 교육 실시: 7회
- 직원 간 소통 활성화를 위한 '소통고고' 시범운영: 11.14.~12.31.
  - 배경: 공사 내 별도 휴게공간 및 회의 장소 부족하다는 의견 수렴
  - 주요내용: 11~12월간 회의·소통 시 인근카페 3회 이용
- ※ 향후 만족도 조사 후 피드백 예정

## 협력업체 인권 증진

- 협력업체 요청 의견에 따른 인권경영 교육 개최: 7.16.
- 금품·향응요구 및 갑질 피해 사례 조사: 9.23.~10.22.
  - 조사결과: 특이사항 없음, 기타의견(계약 시 자세한 안내 요청)
  - 후속조치: 갑질근절 교육 실시(12.4.), 공정계약지침 마련(12월 예정)
- 협력업체 교육(인사교육부 교육, 고소탈출)
- 공정거래를 위한 계약 지침 마련: '19.12월(예정)

## 현지주민 인권 및 환경권 보호

- 취약계층 에너지 지원사업 추진: '19.6월~'19.10월
  - 지원규모: 금634,868천원(풍력자원공유화기금 포함)
  - 지원대상: 저소득층(장애인·조손수급자가구) 4,509가구
- 에너지복지 및 신재생에너지 보급 촉진을 위한 태양광발전 보급

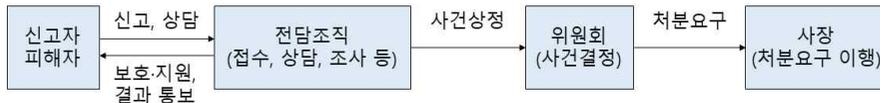
구분	건수(개소)	용량(kW)	지원금(천원)
주 택	209	667	775,345
마 을	149	600	1,028,305
에너지 취약 학교	3	85	167,500
소 계	361	1,352	1,971,150

- 온실가스 배출과 환경오염 저감을 위한 친환경 경영 실시
  - 온실가스감축 기준년도(13년도) 대비 29% 감축(\*환경부 목표: 28%)
  - 미세먼지 저감대책 계획 수립, 미세먼지 비상저감훈련 실시: 5.23., 11.15.
  - 신재생에너지, 친환경 관련 부스 운영 및 캠페인 진행: 총4회
  - 일회용품 줄이기, 친환경·녹색제품 우선구매 추진: 상시
- 지역환경 정화 및 소외계층 지원 봉사활동 실시: 9회

## 【구제절차의 제공】

### □ 인권침해 구제 절차 수립

- 인권침해 구제 절차 수립: '19.12월
  - 신고·처리 절차



- 신고방법
  - 전화: (064)720-7421,7424, 이메일: [help@jeuenergy.or.kr](mailto:help@jeuenergy.or.kr),  
공사 홈페이지(게시판 마련 예정)

※ 인권경영위원회 심의 후 구제절차 확정: '20.1월(예정)

## 3 향후계획

- 인권경영의 지속적 이행
  - 공사 임직원 인식개선을 위한 인권경영 이행의 선언: '20.1월
  - 인권경영체계의 점검을 위한 인권영향평가 실시: '20.9월
  - 인권경영 공유 및 확산 등 인권경영의 이행: 상시
  - 인권침해 신고접수 및 구제절차 이행: 사건 발생 시
- 인권경영시스템 고도화
  - 효율적인 인권경영위원회 운영을 위한 지침개정 및 위원회 재구성: '20.1월
  - 인권경영위원회 심의를 통한 인권침해 구제 절차 확립: '20.1월
  - 인권영향평가 지표 현실화 및 평가 선택항목의 세분화: '20.3월~8월
  - 효율적인 인권경영 이행을 위한 실무추진단 구성: '20.5월