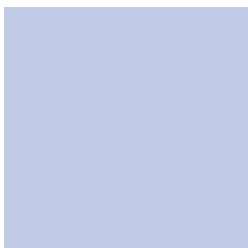
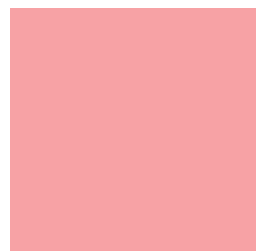
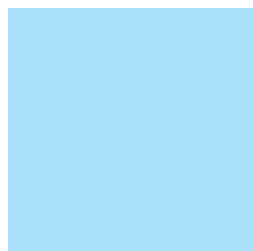
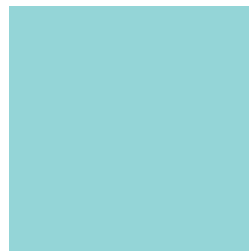


행복한
대한민국을 여는

정부 3.0

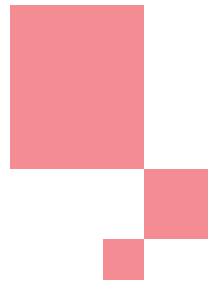
개방 · 공유 · 소통 · 협력



희망의 새시대 정부 3.0

정보의 개방과 공유로 일자리는 늘고
생활은 편리해집니다





I. 정부3.0이란?	01
II. 정부3.0 비전과 추진과제	02
III. 소통하는 투명한 정부	03
IV. 일 잘하는 유능한 정부	06
V. 국민 중심의 서비스 정부	08



I. 정부3.0이란?

□ 개념

공공정보를 적극 **개방** · **공유**하고, 부처간 칸막이를 없애 **소통** · **협력**함으로써 **국민 맞춤형 서비스**를 제공하고, **일자리 창출**과 **창조 경제**를 지원하는 새로운 정부운영 패러다임입니다.



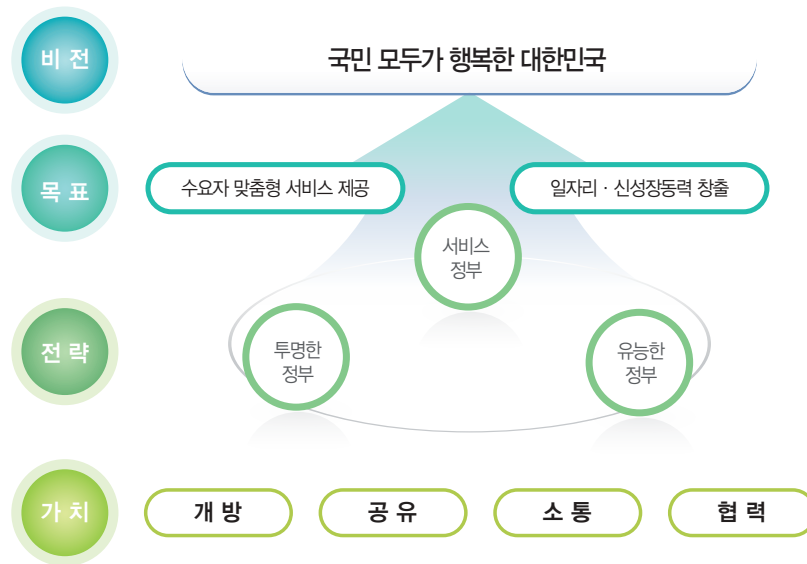
□ 정부운영 패러다임의 변화



운영방향	정부 중심	국민 중심	국민 개개인 중심
핵심가치	효율성	민주성	확장된 민주성
참여	관 주도 · 동원 방식	제한된 공개 · 참여	능동적 공개 · 참여 개방 · 공유 · 소통 · 협력
행정서비스	일방향 제공	양방향 제공	양방향 · 맞춤형 제공
수단(채널)	직접 방문	인터넷	무선 인터넷 스마트 모바일

II. 정부3.0 비전과 추진과제

□ 비전과 전략



□ 3대 전략 10대 추진과제



III. 소통하는 투명한 정부

□ 공공정보 적극공개로 국민신뢰를 얻겠습니다.

공공정보를 사실 그대로, 모든 과정에 대하여, 정부가 아닌 국민이 원하는 수준에 맞춰 공개하겠습니다. 특히, 식품·위생, 치안과 같이 국민생활에 큰 영향을 미치거나 대규모 예산이 들어가는 사업은 국민요청 없이도 사전에 공개하겠습니다.

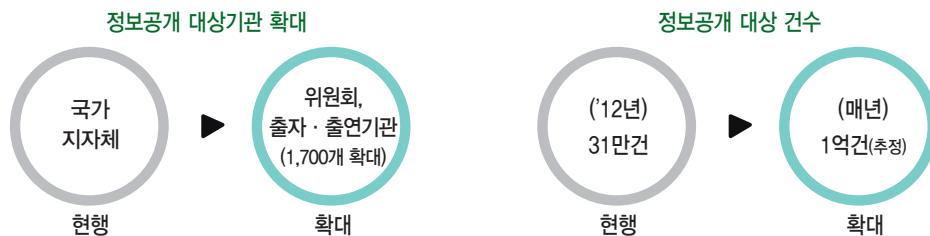
[예시1] 국민생활에 큰 영향을 미치는 정보

- **[식품·위생]** 위해식품 및 유독물 정보 등 각종 검사결과, 위생의무 위반업소 명단
- **[치안]** 학교폭력 현황, 청소년 범죄현황, 방범방재시설 설치내역
- **[가정·복지]** 유치원·어린이집·노인·장애인시설 정보, 각종 생활보장급여 수급기준
- **[지역물가]** 공공요금 원가 산정기준, 지자체별 주요 서민생활물가

[예시2] 대규모의 예산이 투입되는 사업에 관한 정보

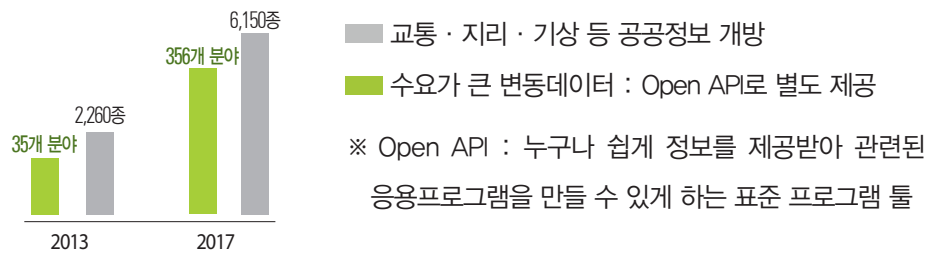
- **[공공사업]** 하천, 도로 등 토목공사 관련 사항, 지역축제 원가정보
- **[계약정보]** 공사발주 세부내용 및 계약 전 과정

정보공개 대상기관을 위원회 등으로 대폭 확대(약 1,700개)하고 정보공개 대상도 목록만이 아닌 원문까지 공개하겠습니다.(매년 1억건 정도)



□ 공공데이터를 개방하여 일자리를 만들겠습니다.

‘공공데이터 개방 5개년 로드맵’을 수립하여 국민의 개방 수요가 많고 파급효과가 큰 데이터부터 단계적으로 개방을 확대해 나가겠습니다.



또한, 국민이 손쉽게 공공데이터를 활용할 수 있도록 데이터 거버넌스 체계를 구축 하겠습니다. 공공정보 제공창구를 ‘공공데이터포털(www.data.go.kr)’로 단일화하고 ‘공공데이터 전략위원회’를 신설하여 데이터의 신뢰성과 품질을 높여나가겠습니다.

〈 공공정보의 민간활용 사례 〉

- 김기사 : 맛집 병원 찾기, 대리운전 등 다양한 콘텐츠 제공
- ※ 누적 가입자 400만명, 월평균 3,500만건 안내



- 오늘의 출퇴근 : 서울시·경기도 버스정보, 기상청 날씨정보를 활용, 출퇴근지에 대한 실시간 정보 제공



□ 국민과 함께 소통하며 정책을 만들어가겠습니다.

생활공감 모니터단 개편, 국민신문고(epeople.go.kr)에 「국민행복제안센터」운영 등 정책수립 과정에 국민의 소리를 적극 반영하겠습니다.

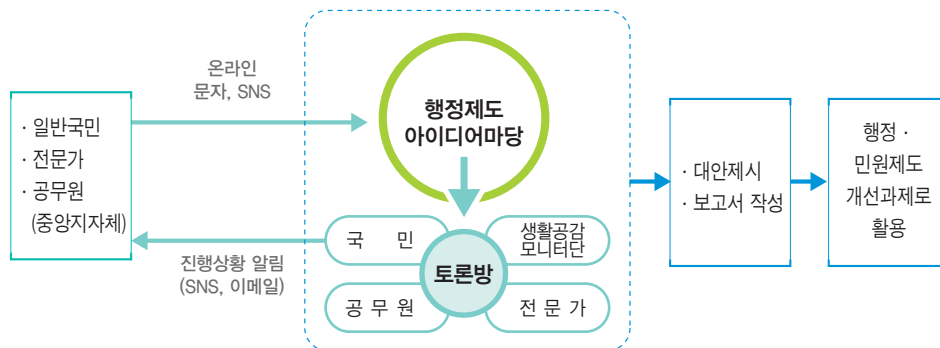
또한, 전화, 문자메세지, SNS 등 다양한 채널로 국민 불편사항과 의견을 수렴하겠습니다.

〈 스마트폰으로 생활불편을 바로 신고하는 App 사례 〉



대규모 국책사업은 온라인 ‘정책토론’을 실시하여 정책과정에 국민의 소리를 반영하고, 이해관계가 복잡한 정책과제는 온라인 민·관 협업공간(‘아이디어 마당’)을 구축하여 국민의 직접 참여를 확대하고 인터넷 민주주의를 실현시켜 나가겠습니다.

〈 온라인 민·관 협업 공간의 개념 〉

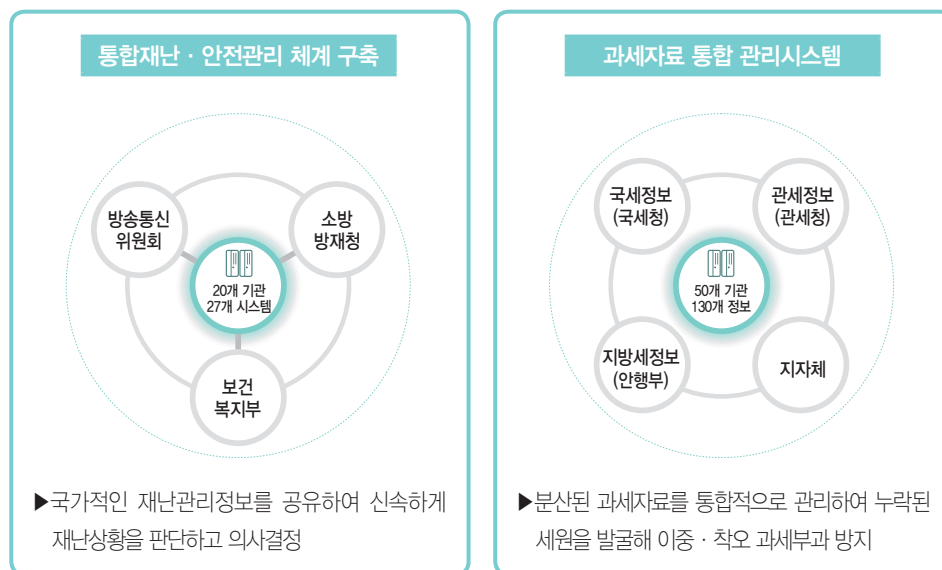


IV. 일 잘하는 유능한 정부

□ 칸막이를 없애 ‘국민 눈높이’ 행정을 구현하겠습니다.

정보를 공유하고 분산된 시스템을 연계하여 국민에게 큰 영향을 미치는 국정과제들부터 적극적으로 해결해나가겠습니다.

〈 국정과제 해결을 위한 협업 시스템 모습 〉



또한, 범정부적으로 공무원 정원을 통합관리하고 과제 중심형 조직과 인사교류를 확대하여 정부운영을 효율화하겠습니다.

부처간 칸막이 제거를 위한 정부운영 혁신방향

- 조직진단을 통해 협업체계 마련을 위한 과제중심형 조직(TF) 신설
- 협업관련 분야 4·5급 이하 인력 10%이상 ‘교류정원제’도입(200개 이상)
- 협업추진TF에 예산조정 권한을 부여하고 협업 우수기관에 인센티브를 제공

□ 협업을 지원하는 기반시스템을 구축하겠습니다.

언제 어디서나 모든 공무원이 PC와 스마트기기를 통해 의사소통하고 온라인에서 협업할 수 있는 디지털 협업 기반을 만들겠습니다.

또한, 클라우드 컴퓨팅 기술을 활용하여 정보자원을 통합하고 공동활용함으로써 운영효율을 높여 나가겠습니다.

〈 정부통합의사소통시스템 〉



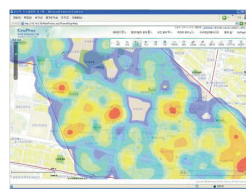
□ 빅데이터를 활용하여 과학적 행정을 구현하겠습니다.

다양한 형식과 생성속도가 매우빠른 대용량 데이터(빅데이터)의 과학적 분석을 통해 미래 트렌드를 파악하고 대한민국의 장기적인 미래비전을 수립하는데 활용하겠습니다.

※ 국민생활과 밀접한 분야(안전, 경제, 재난·재해)에 우선추진

〈 빅데이터 분석·활용 사례 : 경찰청 범죄예측 지리적 프로파일링 시스템 〉

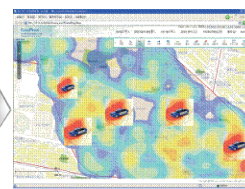
- 범죄위험지역, CCTV위치, 범죄발생 이력데이터 등을 종합적으로 분석하여 순찰차 이동경로 조정 및 범죄예방전략 수립



GEOPROS
범죄위험지역 예측



순찰차
신속배치 시스템(IDS)



- 순찰차 이동경로와 범죄 발생지도 비교
- 범죄위험지역에 순찰차 배치전략 수립

V. 국민 중심의 서비스정부

□ 수요자 중심의 맞춤형 서비스를 제공할 것입니다.

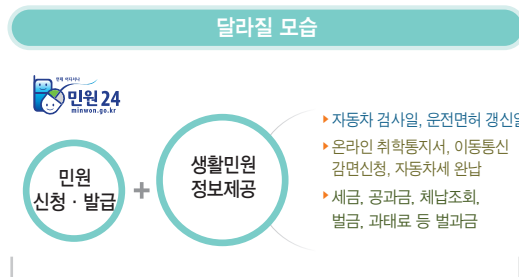
장애인·노인과 같이 수혜자 유형별로 맞춤서비스를 제공하는 한편, 국민이 신청하기에 앞서 생애주기별로 필요한 행정서비스를 먼저 제공하도록 하겠습니다.

또한, 한번의 신청으로 모든 서비스를 통합해서 먼저 제공할 것입니다.

〈 생애주기별 맞춤형 서비스 〉



아울러, 기존에 있던 정부민원포털 「민원 24」의 서비스를 확대하여 개인별 다양한 생활민원정보를 하나의 창구에서 통합안내하겠습니다.

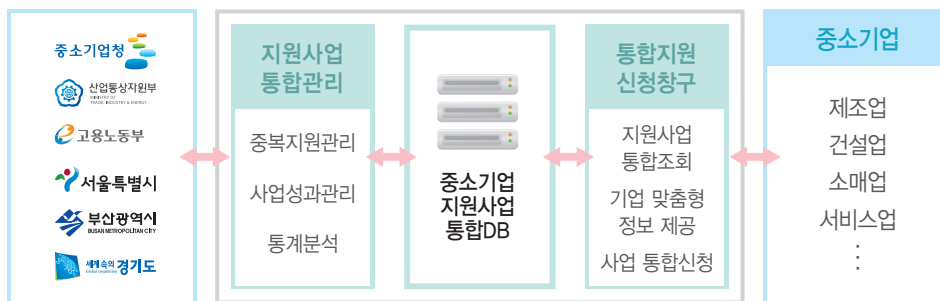


□ 협업을 통해 창업과 기업활동 지원을 강화하겠습니다.

중앙부처와 지자체가 시행하는 중소기업 이력정보와 경영정보 등을 체계적으로 관리하는 '중소기업지원 통합관리시스템'을 구축하여 기업 생애주기별 · 유형별 맞춤형 서비스를 제공해 나가겠습니다.

※ '13년 지원현황 : 1,304개 13조원 규모(중앙 203개, 11조원/지자체 1,101개, 2조원)

〈 중소기업지원 통합관리시스템 개념도 〉



또한, 지자체에 허가 전담창구를 설치하여 기업관련 허가민원을 원스톱으로 처리하겠습니다.

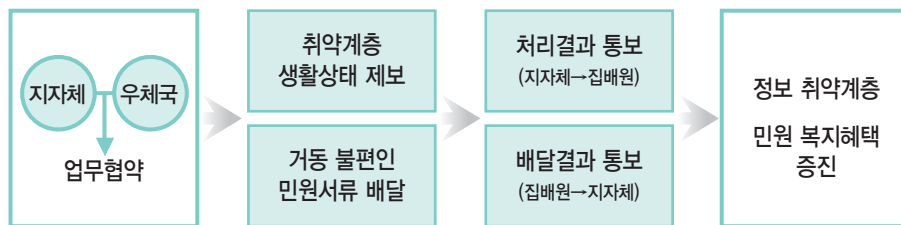
〈 지자체 허가 전담창구 설치 〉



□ 정보 취약계층도 쉽게 서비스를 받도록 하겠습니다.

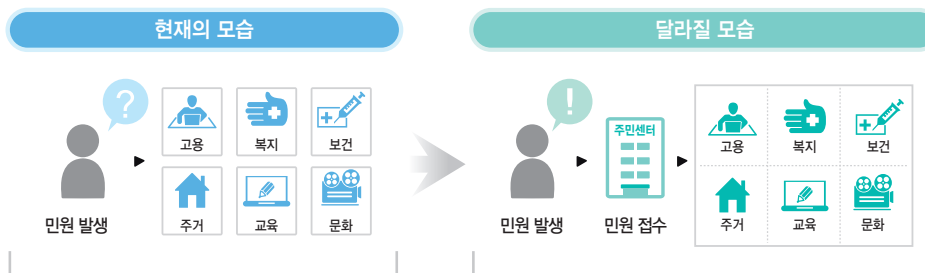
전국에 퍼져있는 우체국과 지자체가 협업을 통해 집배원이 정보에 취약한 계층(독거노인, 저소득가정 등)의 생활상태를 점검하도록 하여 복지 사각지대를 해소해 나가겠습니다.

- ▶ 집배원이 우편물배달 중에 파악한 취약계층의 생활정보를 지자체에 제보, 민원 처리
- ▶ 취약계층이 필요로 하는 민원서류를 집배원이 무료로 배달



주민과 가장 가까이 있는 주민센터를 복지허브로 개편하여 종합적인 복지정보를 안내하고 찾아가는 서비스를 실현할 수 있게 하겠습니다.

복지전달체계 개편안 지역주민센터를 복지허브로!



또한, 정보통신 보조기기 · 영상수화 상담 등을 통해 장애인과 고령자도 쉽고 편리하게 서비스를 받을 수 있도록 정보접근환경을 만들어가겠습니다.

□ 새로운 정보기술로 다양한 서비스를 제공할 것입니다.

최신 정보기술(전자태그, 위치정보 등)을 활용하여 재난위험, 환경안전, 민생치안 분야 등에서 신개념 행정 서비스를 구현하겠습니다.

〈 첨단 IT기술을 접목한 신개념 행정서비스 예시 〉

▶ 재해구호물자 통합정보시스템 (방재청)

: 구호물자의 생산과 배포 등을 RFID 기술을 활용해 전산관리하여 재해 발생시 적절하고 신속하게 구호물자를 전달하도록 지원



또한, 모바일을 활용한 생활밀착형 행정서비스를 제공하여 국민이 안전하고 편리하게 생활할 수 있도록 하겠습니다.

※ 스마트폰 활용이 어려운 어르신, 저소득층에는 전용단말기 무료 지급

〈 스마트 안전귀가 서비스 앱 〉



보호대상자 이동정보를
보호자에게 전송

〈 SOS 국민안심 서비스 〉



원터치 SOS, 112앱 등으로
위급상황시 경찰에 위치를 신고



국민의 기대와 희망을 모아 새로운 변화를 시작합니다.
국민 한 분 한 분을 위해 특별한 내일을 준비합니다.
개인의 행복이 커질수록 함께 강해지는 새로운 대한민국
그 희망의 새 시대를 정부3.0이 함께 열어가겠습니다.



안전행정부