



# 제주에너지공사 인권침해 신고 및 구제방법



잘 기억하세요!



제주에너지공사  
JEJU ENERGY CORPORATION

# 인권침해 구제절차란?

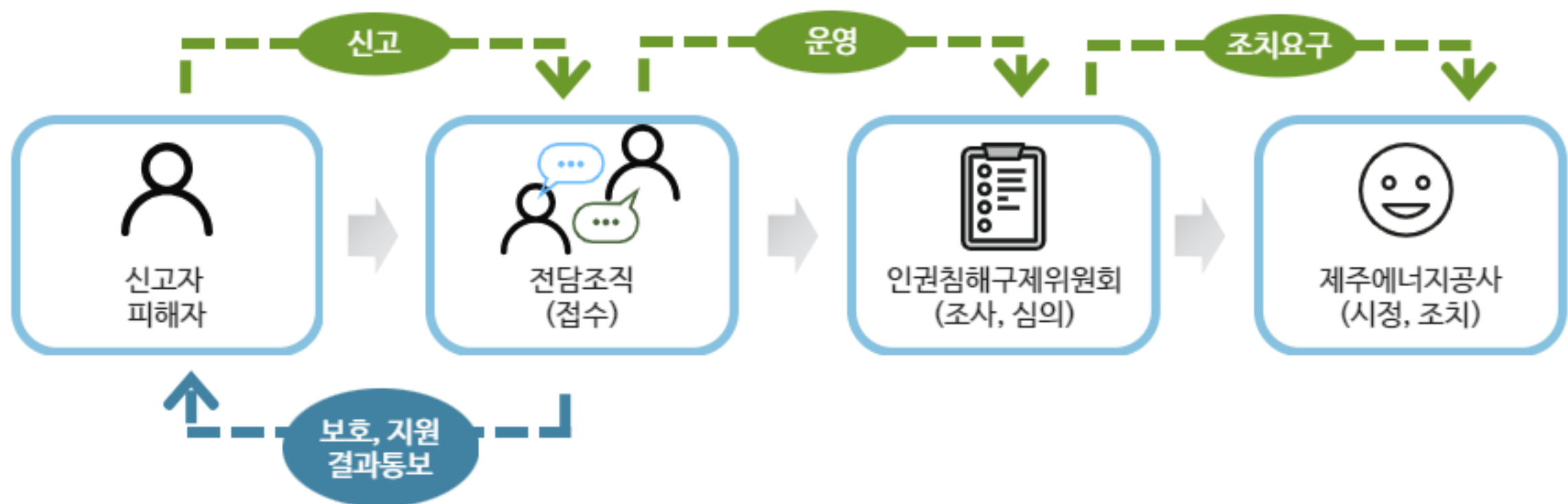
본인의 인권이 침해당했거나  
타인 인권 침해사실을 알게 되었을 때,  
누구든지 신고할 수 있고 구제받을 수 있는  
절차 및 제도입니다.

힘내!



J E C O

# 제주에너지공사 인권침해 구제절차



제주에너지공사  
JEJU ENERGY CORPORATION



# 제주에너지공사 인권경영지침

## < 제28조 인권침해행위의 신고 및 구제절차 >

- ① 제주에너지공사 임직원 또는 대내외 이해관계가 인권을 침해당한 사실을 알게 된 경우 누구든지 전담조직에 신고할 수 있다.
- ② 전담조직은 신고 받은 사건에 대하여 접수하고 인권침해 여부를 판단하여 그 결과가 인권침해에 해당될 경우 인권침해구제위원회를 구성하여 운영해야 한다.
- ③ 위원회에서는 신고된 내용이 인권침해행위에 명백하게 해당하지 않는 경우에는 인권침해 신고가 아닌 민원으로 접수하거나 관련 규정에 따라 처리할 수 있으며, 전담조직은 인권침해 또는 차별행위에 관한 증거를 제출받지 못할 경우에는 인권침해 신고가 아닌 민원으로 처리할 수 있다.



# 제주에너지공사 인권경영지침

## < 제30조 조사방법 >

- ① 인권침해구제위원회는 다음 각 호에서 정한 방법으로 접수된 사건에 관하여 조사를 수행한다.
  1. 신고인·피해자·피신고인(이하 “당사자”) 또는 관계인에 대한 출석요구, 진술청취 또는 진술서 제출 요구
  2. 당사자, 관계인 또는 관계 기관 등에 대하여 조사 사항과 관련이 있다고 인정되는 자료 등의 제출 요구
  3. 조사 사항과 관련이 있다고 인정되는 장소·시설 또는 자료 등에 대한 현장조사 또는 감정
  4. 당사자, 관계인 또는 관계 기관 등에 대하여 조사 사항과 관련이 있다고 인정되는 사실 또는 정보의 조회
  5. 1항에 따라 진술서 제출을 요구받은 자는 10일 이내에 진술서를 제출하여야 한다.
- ② 인권침해구제위원회는 조사를 위하여 필요한 경우, 일정 장소 또는 시설을 방문하여 현장조사를 할 수 있다.
- ③ 2항에 따라 조사를 하는 위원(전담조직)은 장소 또는 시설을 관리하는 부서에 필요한 자료나 물건의 제출을 요구할 수 있다.
- ④ 신고된 인권침해행위가 공사의 소관사항이 아니거나 관련사업 내 발생하는 인권침해행위와 관련이 없다고 판단되는 경우 기각 또는 관계기관(국가인권위원회 등)에 해당 사항을 이관할 수 있다.

# 제주에너지공사 인권경영지침

## < 제31조 이의제기 >

- ① 진정 당사자는 인권침해구제위원회의 인권침해 심의·의결에 대한 처리 결과를 통보받은 후 이의가 있을 시, 통보일로부터 30일 이내에 인권침해구제위원회에 이의를 제기할 수 있다.
- ② 인권침해구제위원회는 진정 당사자로부터 이의제기를 받은 경우, 당해 사안의 재심의를 위하여 개최한다.
- ③ 이의제기 신청자에게 공사 구제절차 재접수를 안내하되, 구제절차 재접수를 거부하는 경우 국가인권위원회, 국민권익위원회 등의 외부 구제수단을 안내할 수 있다.





# 제주에너지공사 인권경영지침

## < 제33조 신고인의 신분보장 >

제주에너지공사 인권경영지침 제33조에 따라  
전담조직 등은 신고인에 대한 비밀을 보장하여야 하며,  
신고인이 불이익을 받지 않도록 신분을 보장할 수 있습니다.

## < 제34조 인권침해여부에 대한 상담 >

제주에너지공사 인권경영지침 제34조에 따라  
임직원이 직무 수행 중 규정 위반 여부가 분명하지 않을 경우  
인권경영 담당부서장과 상담한 후 처리할 수 있습니다.

사장은 원활한 상담을 위해 소통 채널, 상담실 설치 등의 조치를 취할 수 있습니다.



# JECO 인권침해 신고센터

## <전화 및 방문>

- 인권경영 담당자 ☎064) 720-7442를 이용하여 상담 및 신고
- 우리 공사 인권경영 전담조직(중대재해안전감찰부)에 방문하여 상담 또는 상담 후 신고

## <우편>

- (63219) 제주특별자치도 제주시 청사로1길 18-4 제주에너지공사 1층 중대재해안전감찰부

## <인터넷>

- [www.jejuenergy.or.kr](http://www.jejuenergy.or.kr) 홈페이지 내 알림마당 → 신고센터 → 인권침해 신고센터

## <이메일>

- [help@jejuenergy.or.kr](mailto:help@jejuenergy.or.kr) 을 이용하여 상담 및 신고





제주에너지공사는  
2024년에도  
직원들의 **인권보장**을 위해  
노력하겠습니다.  
감사합니다.



제작

중대재해안전감찰부

인턴 진은지



제주에너지공사  
JEJU ENERGY CORPORATION

