
2023년 제주에너지공사 인권경영 기본계획(안)

2023. 3.



2023년 제주에너지공사 인권경영 기본계획(안)

2023. 3. 3. 중대재해안전감찰부 문선에 / 부장 강보신 / 경영안전기획처장 조원식 (7411)

1 추진배경 및 근거

□ 배경

- 공사의 인권리스크를 사전에 파악 및 제거로 공사의 지속 가능한 발전에 기여
- 인권의식 및 인권감수성 향상을 통해 인권 친화적 정책 실현
- 인권경영 실현을 위한 로드맵 수립을 통해 인권경영 내재화 및 실천력 강화

□ 근거

- 「제주에너지공사 인권경영지침」 제15조

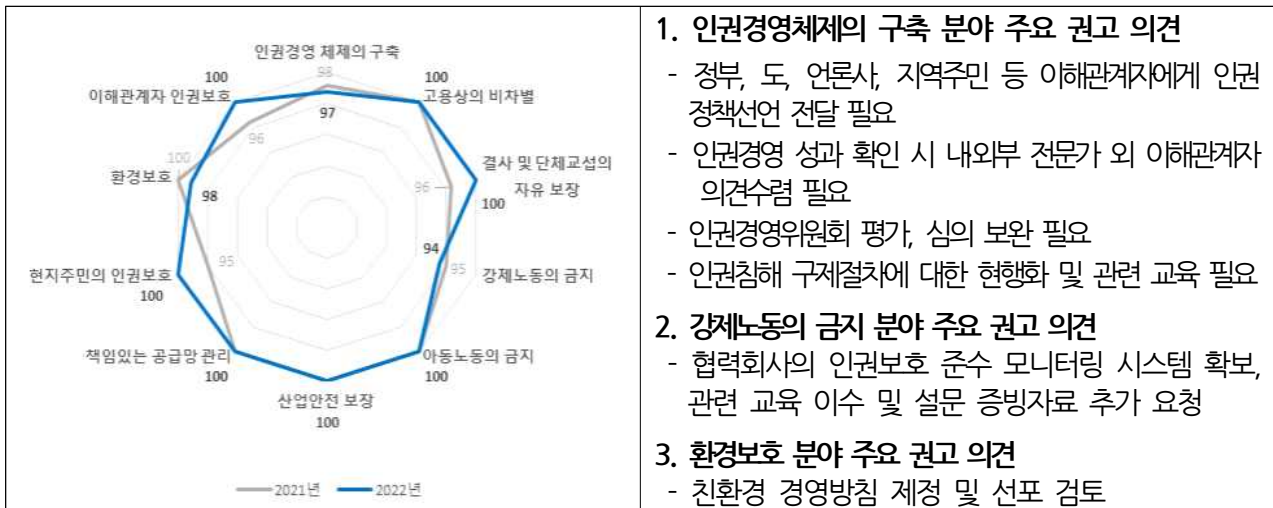
2 2022년 인권경영 실적

추진전략	2021년 주요실적	2022년 주요실적
인권경영 체계 고도화	인권경영위원회 재구성	인권경영위원회 활성화
	인권전담부서 신설	인권전담부서(담당자) 역량강화
	인권경영헌장 선포	인권경영헌장 선포
	내·외부 이해관계자 갑질 및 불공정거래 조사	인권침해 구제위원회 개설
인권경영 실행을 통한 이해관계자 인권보장·증진	인권영향평가 전분야 1등급 달성	인권영향평가 4년 연속 1등급 달성
	성고충상담원 대상 전문교육 실시	인권침해, 갑질피해, 성희롱·성폭력, 불공정계약 등 신고채널 지속 운영
	갑질 근절 캠페인 추진	
	임직원 인권교육 실시	임직원 인권교육 실시
	-	제주지역 신재생에너지 관련 기업 대상 인권교육 실시
상생협력을 위한 공정사회 구현	공정계약 운영지침 1회 개정	도내 기업과의 상생간담회 개최
	불공정거래 신고센터 운영 지속	불공정거래 신고센터 운영 지속

□ 2022년 인권영향평가 결과

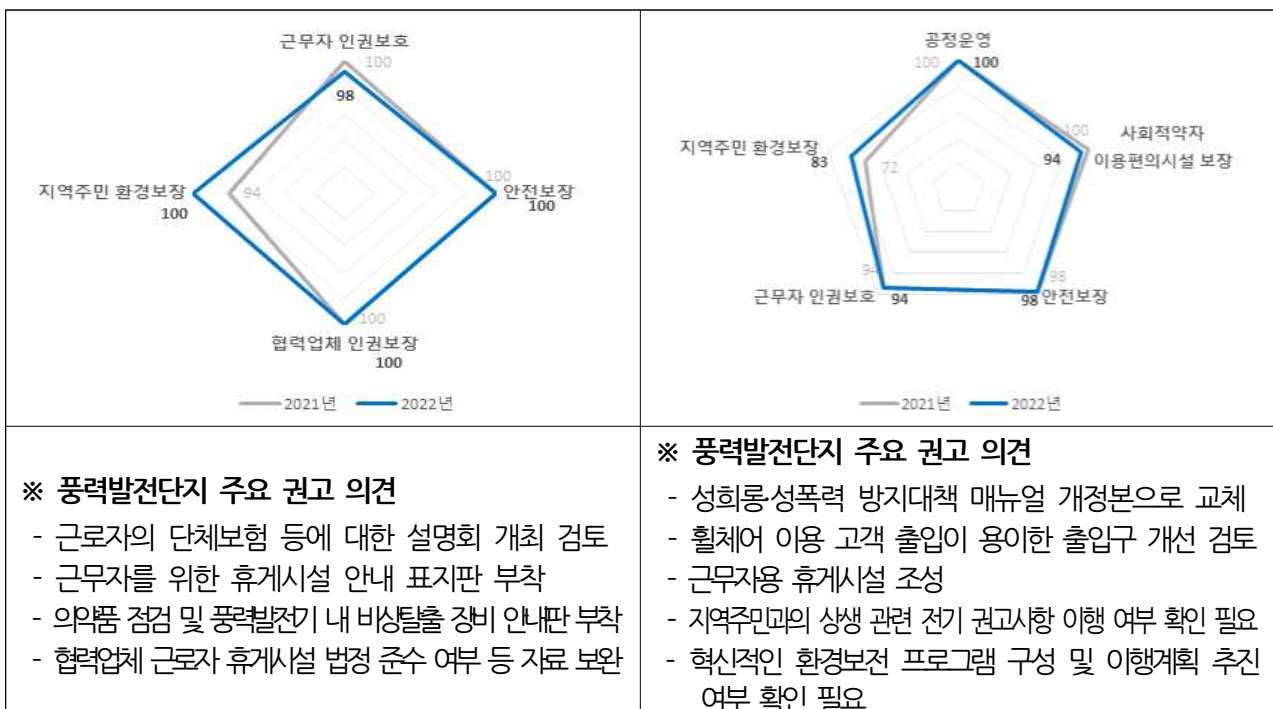
○ 기관운영 인권영향평가

- '22년 99점(1등급)으로 4년 연속 1등급 달성 및 점수 상승 ('21년도 98점)
- 결사 및 단체교섭의 자유(▲4), 현지주민의 인권보호(▲5), 이해관계자 인권보호(▲4), 인권경영 체제의 구축(▼1), 강제노동의 금지(▼1), 환경보호(▼2)



○ 주요사업 평가

- (풍력발전단지) '22년 99점(1등급) 지역주민 환경보장(▲6), 근무자 인권보호(▼2)
- (CFI에너지미래관) '22년 94점(1등급) 지역주민 환경보장(▲11), 사회적약자 이용 편의시설 보장(▼6)



□ 인권경영체계 고도화

- 인권경영 선언 및 공표: '22. 12.
- 인권 보호 및 증진을 위한 제도개선: 제규정 개정
 - 제주에너지공사 인권경영 지침 내 인권침해 구제위원회 신설
- 인권경영위원회 운영 활성화: 총 3회 개최

합계	1차	2차	3차
보고 1건, 심의 6건	심의 1건	심의 3건	보고 1건, 심의 2건

- 인권 전담부서 역량 강화 교육 이수: 7시간
 - '21년도 인권영향평가 권고사항 적극 이행
- 공사 홈페이지 내 인권 관련 신고채널 운영: '22년 신고접수 0건
 - (인권침해) 인권침해 유형, 신고방법, 구제절차 안내 등
 - (갑질피해신고 지원센터) 신고방법, 신고 처리절차 안내 등

□ 인권경영을 통한 이해관계자 인권증진

- 임직원 대상 계층별 맞춤형 인권교육 실시: 총 61명 이수 완료
- 인권 존중보호 캠페인(공사 홈페이지 내 카드뉴스 게시): 총 4회 진행
- 올바른 성인지 가치관 확립을 위한 양성평등 콘서트 실시: '22. 12.
 - 공사 임직원, 유관기관 관계자 및 도민 참석
- 직장 내 괴롭힘 예방을 위한 실태조사 실시: 총합 평균 61.4점('21년 대비 +3.7점)
- 도내 기업체 대상 고객 피해구제 방법 안내: 총 3회 진행
 - (공정계약) 공정계약 운영제도, 불공정 거래행위 이의신청 및 사후구제 제도
 - (인권경영) 공사 인권경영 현장 전파 및 인권침해 시 신고방법, 구제절차 안내

□ 상생협력을 통한 공정사회 구현

- 공정거래 환경 조성을 위한 도내 기업과의 상생간담회 개최: '22. 6.
 - 공정계약 제도 안내 및 이해 증진 도모를 통해 지역 내 공정계약 문화 전파
 - 1차: 태양광 발전 분야 / 2차: 풍력 발전 분야

인간의 존엄과 가치를 실현하는 인권 친화기관

“인권 리스크 사전 파악 및 예방을 통한 공사의 지속가능한 발전에 기여”

전략과제	실행계획
인권경영체계 구축	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2023년 인권경영헌장 선포 ○ 2023년 인권영향평가 실시 ○ 인권경영위원회 재구성 및 운영 ○ 성희롱·성폭력 조사위원회 및 고충심의위원회 구성 ○ 인권침해 신고센터 및 갑질피해신고센터 등 지속 운영 ○ 2022년 인권영향평가 권고사항 이행계획 조기수립 및 이행현황 관리 강화
인권경영을 통한 이해관계자 인권강화	<ul style="list-style-type: none"> ○ 폭력예방 업무담당자 역량 강화 ○ 임직원 대상 인권과 인권감수성, 인권행정의 이해를 위한 인권교육 실시 ○ ‘공사 - 협력업체 상생간담회’ 개최
상생협력을 통한 공정사회 구현	<ul style="list-style-type: none"> ○ 내·외부 이해관계자(직원 및 협력업체) 대상 갑질피해 및 불공정거래 점검 진행 ○ 내·외부 이해관계자 대상 갑질근절 및 인권 캠페인 실시 (SNS 카드뉴스, 홈페이지 등 활용)

성과지표	과제지표명	2023목표	2022실적
인권경영 구축	인권영향평가	1등급	1등급
	인권경영교육	1회(온라인)	1회
	인권경영 캠페인	3회(온라인)	3회

□ 인권경영체제 구축

○ 2023년 인권경영헌장 선포: '23. 10.

- 인권경영위원회 재구성에 따라 인권경영헌장 수정 검토
- ※ 위원회 위촉기간 만료가 도래함에 따라 재구성 필요

○ 2023년 인권영향평가 실시: '23. 9 ~ 12.

- 공사의 경영활동과 주요사업 활동에 따른 임직원 및 이해관계자의 인권 리스크를 사전에 파악하여 공사의 지속가능발전을 도모

< 인권영향평가 실시 단계 >

1단계	2단계	3단계	4단계	5단계
평가지표 및 평가위원 확정	▶ 평가지표별 증빙자료 제출	▶ 인권경영 주관부서 검토	▶ 인권영향평가 실시	▶ 평가 결과 심의 및 의결

- 평가방법: 객관적이고 독립적인 인권영향평가 결과 도출하기 위해 **외부 전문기관**을 통한 진단 및 평가 계획
- ※ (기존) 인권경영위원회의 현장평가 및 담당자 인터뷰, 서면 평가

○ 인권경영위원회 재구성

- 위원회 위촉기간 만료(~ '23. 9. 12.)에 따라 인권경영위원회 재구성 필요

< 인권경영위원회 현황 (2023. 3. 3. 기준) >

구분	비고
조원식(경영안전처장)	내부(2)
강보신(중대재해안전감찰부장)	
양윤전(서강 노무법인 대표)	외부(4)
고경준(법무법인 승민 구성원 변호사)	
장혜진(제주대학교 법학전문대학원 부교수)	
조남용(사단법인 제주해녀문화연구원 대표이사)	

- 노경협의회위원장(송행철) 활동 종료에 따른 노경협의회위원 공석 1명

○ 성희롱·성폭력 조사위원회 구성 및 고충심의위원회 재구성

- 직장 내 성희롱·성폭력 발생 시 신속한 문제 조사 및 심의를 위한 위원회 구성
- 조사의 전문성·공정성·객관성 확보를 위한 **외부 전문가** 위촉

- 구성 개요

구분	조사위원회(신설)	고충심의위원회(변경)	
		변경 전	변경 후
구성	외부 위원 2명	내부 위원 6명	총 6명(내부4, 외부2)
	※ 남성 또는 여성의 비율이 전체 위원의 10분의 7 초과하지 않는 범위로 구성 예정		
기능	사건조사 * 사건 접수일로부터 20일 이내 (10일 내에서 연장 가능)	조사 결과 심의 및 의결 * 성희롱 여부 및 피해자 보호 조치, 행위자에 대한 조치 * 처리결과의 통지 및 2차 피해, 재발방지대책 수립 등	

- (조사위원회) 조사의 전문성을 위하여 직접적인 조사 경험이 있는 전문가로 구성
- (고충심의위원회) 기존 인권경영위원회 위원 일부 또는 신규 외부 위원으로 구성

○ 인권침해 신고센터 및 갑질피해신고센터 등 지속 운영

- 공사 홈페이지 내 신고센터 지속 운영
- 신고방법
 - (전화 / 방문) 인권경영 담당자(064-720-7442) / 인권경영전담조직(중대재해안전감찰부) 방문
 - (우편) (63219) 제주특별자치도 제주시 청사로1길 18-4 제주에너지공사 1층 중대재해안전감찰부
 - (인터넷) www.jejuenergy.or.kr
 - (이메일) help@jejuenergy.or.kr

○ 2022년 인권영향평가 후속조치 시행: '22년 권고사항 19건

- 2022년 인권영향평가 권고사항 이행계획(안) 수립: ~ '23. 3. ~ 4.
- 인권영향평가 권고사항 이행 및 점검: '23. 3. ~ 8. (지속)

□ 인권경영을 통한 이해관계자 인권강화

○ 폭력예방 업무담당자 역량 강화

- 공사 내 고충상담의 효과성을 제고하고 상담원의 실무 역량 강화를 위한 교육 실시
- 관련근거: 「제주에너지공사 성희롱성폭력 예방지침」 제6조(고충처리 업무의 지원)
- 제주양성평등교육센터 폭력예방 업무 담당자 역량강화 워크숍 신청 완료
 - 상반기, 하반기 총 2회 실시 예정 (대면, 양성평등교육센터 방문)
 - 관련문서: 경영안전기획처-1269(2023. 2. 24.)

○ 임직원 대상 인권교육 실시 (법정 교육)

- 인권교육

- 근거: 「제주특별자치도 인권보장 및 증진에 관한 조례」 제18조제2항

구분	대상	세부내용
인권교육	전 직원	<ul style="list-style-type: none"> - 인권교육 계획(안) 수립: '23. 6. - 교육기간: '23. 6. ~ 7. - 교육방법: 사이버교육(국가인권위원회 인권교육센터) - 신규 입사자 및 복직 직원 대상 추가 교육 실시(상시) ※ 실적입력: 예방교육통합관리

- 폭력예방교육

- 근거: 「2023년 폭력예방교육 운영안내」 (여성가족부 지침)

구분	대상	세부내용
성희롱·성폭력 예방교육	전 직원	<ul style="list-style-type: none"> - 성희롱·성폭력 교육 실시 완료: '23. 2 · 제주양성평등교육센터 이재섭 강사 대면(비대면) 강의 진행 · 고위직 대상 14명 / 일반직원 대상 39명 이수 완료 · 관련문서: 경영안전기획차-1125 · 미이수자 및 신규 입사자, 복직자는 추후 사이버교육 진행
성매매 예방교육		<ul style="list-style-type: none"> - 사이버교육: '23. 4. ~ 5 예정 - 신규 입사자 및 복직 직원 대상 추가 교육 실시(상시) ※ 실적입력: 예방교육통합관리
가정폭력 예방교육		

- 아동학대 예방교육

- 근거: 「아동복지법」 제26조의2 지침

구분	대상	세부내용
아동학대 예방교육	전 직원	<ul style="list-style-type: none"> - 사이버교육: '23. 4. ~ 5 예정 - 신규 입사자 및 복직 직원 대상 추가 교육 실시(상시) ※ 실적입력: 보건복지부 아동학대 예방교육 실적관리시스템

- 직장 내 장애인 인식개선 교육

- 근거: 「장애인고용촉진 및 직업재활법」 제5조의2

구분	대상	세부내용
아동학대 예방교육	전 직원	<ul style="list-style-type: none"> - 사이버교육: '23. 4. ~ 5 예정 - 신규 입사자 및 복직 직원 대상 추가 교육 실시(상시) ※ 실적입력: 고용노동부

- 장애인인식개선교육

· 근거: 「장애인복지법」 제25조

구분	대상	세부내용
장애인식개선교육	전 직원	<ul style="list-style-type: none"> - 대면강의: '23. 5. 예정 - 미이수자 및 신규 입사자, 복직자는 추후 사이버교육 진행 ※ 실적입력: 고용노동부

○ 협력업체 상생간담회 개최: '23. 6. 예정

- 공정계약 제도 안내 및 이해 증진 도모를 통해 지역 내 공정계약 문화 전파
- 대상: 도내 업체
- 추진방법: 간담회

□ 상생협력을 통한 공정사회 구현

○ 내·외부 이해관계자(직원 및 협력업체) 대상 갑질피해 및 불공정거래 점검

- 내·외부 이해관계자의 갑질피해 및 불공정거래 조사를 통한 인권보호 강화
- 복무 특별점검(비위취약시기) 추진 시 공사 임직원 및 협력업체 대상 설문조사 추진
- 추진일정: '23. 9. 비위취약시기(추석 및 설날 연휴)








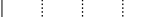






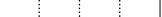


○ 갑질 근절 및 인권 캠페인 추진: 연 3회 (상황에 따라 탄력적으로 운영)

- 갑질 관련 정보·사례 제공을 통한 인식개선 및 상호존중 분위기 조성
- 대상: 공사 이해관계자
- 추진방법: SNS 카드뉴스(온라인) 등

붙임 2023년 인권경영 연간 일정표 1부. 끝.

붙임 1

2023년 인권경영 연간 일정표

구 분	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
2023년 인권경영 기본계획 수립											
성희롱 성폭력 교육 (고위직, 일반직원)											
성범죄 조사위원회 구성 및 운영											
고충심의위원회 재구성 및 운영											
인권영향평가 권고사항 이행계획(안) 수립											
인권영향평가 후속 조치 시행											
폭력예방 업무담당자 역량 강화 교육											
법정의무교육 실시											
장애인식개선교육 실시											
협력업체 상생간담회 개최											
인권경영위원회 재구성											
인권경영현장 선포											
인권영향평가 실시											

※ 상기 일정은 공사 내·외부 사정에 따라 변동될 수 있음