

■ NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류
02. 경영·회계·사무	01. 기획사무	01. 경영기획	01. 경영기획

■ 직무수행 내용

- (경영기획) 경영목표를 효과적으로 달성하기 위한 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 배분하도록 경영진의 의사결정을 체계적으로 지원하는 업무

■ 능력단위

- (경영기획) 01. 사업환경 분석, 03. 경영계획 수립, 04. 신규사업 기획, 08. 경영 리스크 관리, 09. 이해관계자 관리

■ 직무 필요 지식 / 기술/ 태도

지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (사업환경 분석) 기업 경영자원, 사업구조, 거시환경 분석 단계별 프로세스, 핵심성공요소(CSF) ○ (경영계획 수립) 해당산업 동향, 재무회계 이론, 핵심성과지표 이론, 사업 포트폴리오 현황 ○ (신규사업 기획) 신사업 비즈니스 모델링 프로세스, 내·외부 환경분석, 사업성분석 ○ (경영 리스크 관리) 외부환경변화, 경영리스크 대응조직 구성과 주요 역할, 경영리스크 대응 절차 ○ (이해관계자 관리) IR(Investor Relations) 관련 지식, 전략적 제휴, 기업 가치사슬, 관련기관·단체 특성, 유관기관 관리방안
기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (사업환경 분석) 경영환경 분석기법, 외부환경 분석기법, 시사점 도출 ○ (경영계획 수립) 사업별 포트폴리오 분석기법, 산업통계 분석 방법론, 핵심경영키워드 도출 방법론 ○ (신규사업 기획) 사회조사 방법론, 사업기획서 작성, 투자계획서 작성 ○ (경영 리스크 관리) 외부환경 분석 방법론, 경영리스크 분류 방법론, 경영리스크 관리 프로세스 ○ (이해관계자 관리) 대외홍보, 갈등(분쟁)관리 기술, 정보수집 활용, 협력사 분류·관리 기술, 관공서 서식 작성과 민원프로세스 파악 기술
태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (사업환경 분석) 내부역량의 객관적 분석, 사업구조의 명확한 파악 ○ (경영계획 수립) 경영환경 변화 내용에 대한 분석적 검토 자세, 전략적 사고 ○ (신규사업 기획) 신사업 아이디어 도출을 위한 창의적 사고, 사업성 평가에 대한 객관적 자세, 데이터를 바탕으로 한 분석적 사고, 재무 분석적 사고, 실행추진조직과 역할배분의 능동적 처리 ○ (경영 리스크 관리) 경영리스크를 감소시키고 개선하려는 의지, 분석적 자세, 전략적 사고 ○ (이해관계자 관리) 원활한 의사소통, 상호발전적 협상을 하려는 태도, 협력적 관계에 대한 정확한 인식, 전략적 의사결정을 내리려는 자세

■ 직업기초능력

- 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력, 조직이해능력, 대인관계능력, 직업윤리

■ 참고사이트

- www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS·학습모듈 검색
- <http://www.jejuenergy.or.kr> 제주에너지공사 홈페이지 → 직무내용 확인

■ NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류
11. 경비·청소	02. 청소	01. 청소	01. 환경미화

■ 직무수행 내용

- (환경미화) 건축·시설물의 청결유지, 마감재의 내구년한 증대, 쾌적한 환경 조성, 보건위생 수준 향상을 위하여 청소 계획수립, 청소활동, 성과측정과 평가, 사후관리 등의 활동을 수행하는 업무

■ 능력단위

- (환경미화) 01. 청소현장현황 파악, 03. 청소활동수행, 06. 청소장비운용, 08. 청소활동사후관리

■ 직무 필요 지식 / 기술/ 태도

지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (청소현장현황 파악) 청소대상물에 대한 지식, 청소활동 프로세스, 마감재와 청소방법의 연관성 ○ (청소활동수행) 일정관리 방법론, 안전사고 예방대처방법, 청소활동과정에 대한 정보, 청소활동 점검요소 ○ (청소장비운용) 장비의 특성·용도·성능, 장비 정비 방법, 장비외주업체 현황 ○ (청소활동사후관리) 청소활동 전체 프로세스
기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (청소현장현황 파악) 커뮤니케이션 스킬, 마감재별 청소능력 ○ (청소활동수행) 체크리스트 활용능력, 청소활동 관리능력, 커뮤니케이션 스킬 ○ (청소장비운용) 청소장비 판단능력, 장비정비 능력 ○ (청소활동사후관리) 청소품질 평가 능력, 커뮤니케이션 스킬
태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (청소현장현황 파악) 고객지향적 사고, 적극적인 경청자세, 주도적인 업무처리 ○ (청소활동수행) 관계자들을 이해하고 존중하는 태도, 지원 마인드, 청소 작업자와의 친밀감 유지, 안전에 집중하는 자세 ○ (청소장비운용) 현장지원 마인드, 안전의식, 성실성, 현장 마인드, 상호이해관계 존중의 자세 ○ (청소활동사후관리) CS 마인드, 개선 의지, 다양한 의견 경청 자세, 협력적 사고

■ 직업기초능력

- 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 정보능력, 기술능력, 직업윤리

■ 참고사이트

- www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS·학습모듈 검색
- <http://www.jejuenergy.or.kr> 제주에너지공사 홈페이지 → 직무내용 확인